



www.nescred.com.br

RELATÓRIO ANUAL DE GERENCIAMENTO CONTÍNUO DE RISCOS UNIFICADO 2024



Documento assinado eletronicamente. Verificação em <https://www.qualsign.com.br/portaldc-validar>
através do código N7ZLR-GJXSV-XXDKA-ACHAI



1. DESCRIÇÕES GERAIS

Apresentamos a seguir, a descrição de atividades e aspectos a serem abordados no Relatório Anual de Gerenciamento Contínuo de Riscos - RGCR da Cooperativa de Crédito dos Funcionários da Nestlé – Nescred.

- a) Categoria da Cooperativa:** Capital e Empréstimo.
- b) Área de atuação da Cooperativa:** circunscrita a todo território nacional onde houver empresa do Grupo Nestlé. Poderão se associar à cooperativa: Empregados da própria cooperativa, da Nestlé Stores Ltda, da Fundação Nestlé de Previdência Privada – Funepp e Froneri Brasil Distribuidora de Sorvetes e Congelados Ltda e também participantes da Funepp.
- c) Quantitativo de Cooperados:** 9.959 cooperados – base dez/2024
- d) Produtos ofertados pela Cooperativa de Crédito:** Operações de Crédito Consignado em Folha de Pagamento e Operações de Crédito sem Consignação em Folha de Pagamento, distribuídas nas seguintes opções de linha de crédito:

Linha de Crédito	Taxa Aplicada	Consignação em Folha de Pagamento
Parcelado de 01 a 24 parcelas	1,39% a.m	sim
Parcelado de 25 a 36 parcelas	1,49% a.m	sim
Parcelado de 37 a 48 parcelas	1,69% a.m	sim
Parcelado de 49 a 60 parcelas	1,79% a.m	sim
Credi Help	0,69% a.m	sim

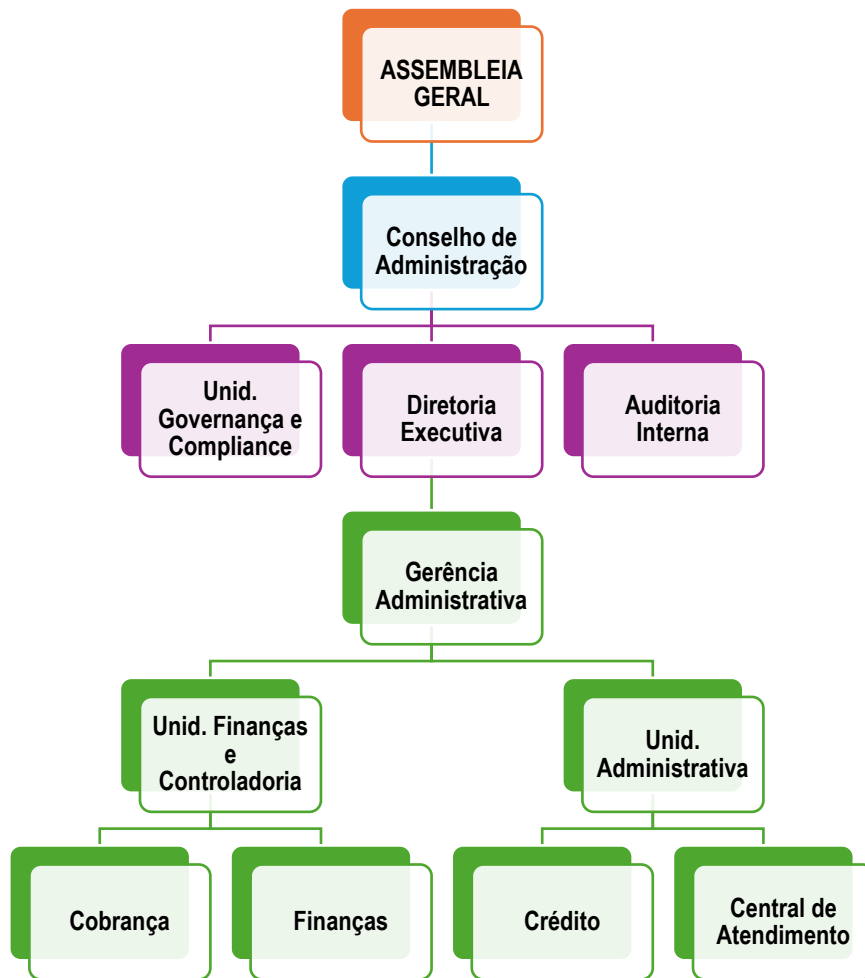


Credi Bens	0,69% a.m	sim
Financiamento de Automóvel	0,85% do CDI do mês anterior	sim
Credi Já	1,97% a.m	não
Credi Inclusão 01 a 60 parcelas	0,60% a 0,99% a.m.	sim
Credi Sustentabilidade 01 a 60 parcelas	1,19% a 1,49% a.m.	sim

e) Estrutura Organizacional:

A estrutura organizacional da cooperativa não passou por modificações no ano de 2024, pois a estrutura atualmente definida atendeu às necessidades operacionais da cooperativa, bem como as exigências da regulamentação em vigor.

Houve necessidade de contratação de 1 (um) colaborador, nível sênior, para apoio na condução das atividades relacionadas ao atendimento das diretrizes estabelecidas pela Resolução CMN nº 4.966/21 e normativos complementares.



- f) **Quantitativo de empregados, funcionários e os prestadores de serviços**, considerados relevantes para o regular funcionamento da Cooperativa:

Empregados	18
Contador terceirizado	01
Escritório jurídico terceirizado	01
Escritório Cobrança Extrajudicial	01
Auditoria Interna contratada Nara Koiseki	01



Conselho de Administração	03
Diretoria Executiva	03
Conselho Fiscal	04
Total	32

g) Resumo do Ativo e Passivo em 31/12/2024:

(em reais)

COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS FUNCIONÁRIOS DA NESTLÉ

CNPJ nº 62.562.012/0001-67

ATIVO		31/12/2024	31/12/2023
ATIVO	NOTA	91.896.961	85.326.328
Caixa e Equivalente a Caixa	(NOTA 03)	48.951.314	43.976.932
Disponibilidade		397.261	327.055
Título e Valores Mobiliários	(NOTA 04)	48.554.053	43.649.877
		-	-
INSTRUMENTOS FINANCEIROS		41.211.618	39.798.598
Operações de Crédito	(NOTA 04)	41.211.618	39.798.598
(-) PROVISÃO P/ PERDAS ESPERADAS ASSOC. AO RISCO DE CRÉDITO		(1.136.800)	(1.492.382)
(-) Provisão de Crédito	(NOTA 05)	(1.136.800)	(1.492.382)
ATIVOS FISCAIS CORRENTES E DIFERIDOS		926	742
Outros Valores e Bens	(NOTA 06)	926	742
		-	-
OUTROS ATIVOS		2.869.903	3.042.437
Outros Créditos	(NOTA 07)	2.869.903	3.042.437
		-	-
Imobilizado de Uso	(NOTA 08)	147.372	176.941
(-) Depreciação Acumulada	(NOTA 08)	(104.376)	(125.651)
Intangível	(NOTA 09)	122.260	122.260
(-) Amortização Acumulada	(NOTA 09)	(14.070)	(10.470)
TOTAL DO ATIVO		92.048.147	85.489.407

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

Documento assinado eletronicamente. Verificação em <https://www.qualisign.com.br/porta/dc-validar> através do código N7ZLR-GJX3V-XKDKA-ACHAI



COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS FUNCIONÁRIOS DA NESTLÉ

CNPJ nº 62.562.012/0001-67

PASSIVO		31/12/2024	31/12/2023
PASSIVO	NOTA	2.390.505	2.608.033
DEMAIS INSTRUMENTOS FINANCEIROS			
OUTROS PASSIVOS FINANCEIROS		17.197	15.750
Cobrança e Arrec. De Trib e Assem.	(NOTA 10)	17.197	15.750
OBRIGAÇÃO FISCAL CORRENTE E DIFERIDA		355.927	441.313
Fiscais e Previdenciárias	(NOTA 10 a)	355.927	441.313
OUTROS PASSIVOS		2.017.380	2.150.970
Sociais e Estatutárias	(NOTA 10 b)	1.857.776	2.003.450
Diversas	(NOTA 10 c)	159.604	147.520
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		89.657.642	82.881.374
Capital Social	(NOTA 11 a)	83.747.709	77.316.219
Reserva de Sobras	(NOTA 11 b)	5.095.241	4.993.404
Sobras do Exercício	(NOTA 11 c)	814.692	571.751

h) Demonstrativo de Resultados:

O resultado líquido apresentado foi inferior ao do ano anterior, impactado de forma severa pela alta da Selic. A remuneração do capital em 90% representou valores superior a R\$ 7 milhões, comprometendo o resultado líquido para distribuição de sobras.

**DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E 2023**
(Em Reais)**COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS FUNCIONÁRIOS DA NESTLÉ**
CNPJ nº 62.562.012/0001-67

Descrição das contas	31/12/2024	31/12/2023
SOBRAS LIQUIDAS DO EXERCÍCIO	814.692	571.751
Outros resultados abrangentes	-	-
RESULTADO ABRANGENTE DO EXERCÍCIO	814.692	571.751

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

2. GERENCIAMENTO CONTÍNUO DE RISCOS

2.1. Gerenciamento de Risco de Crédito

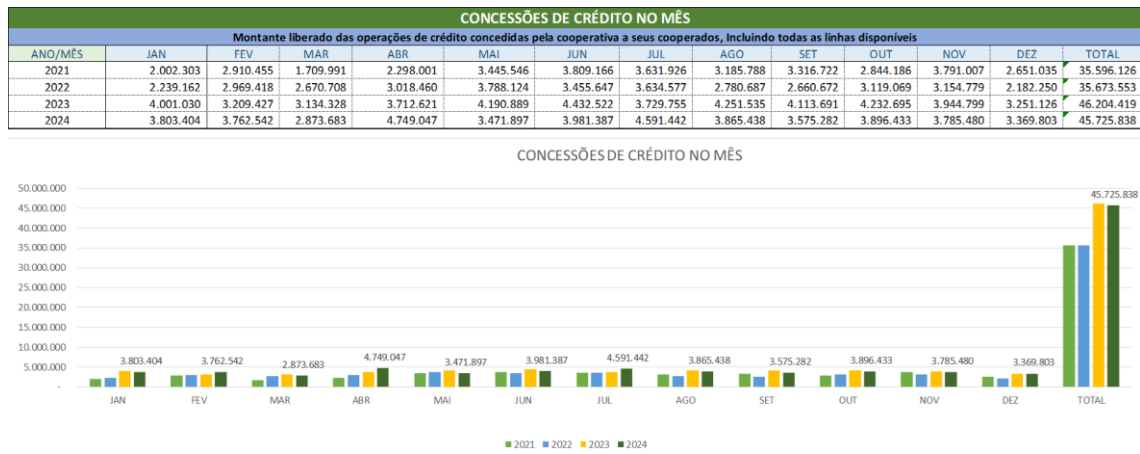
A Nescred, historicamente, mantém os indicadores de Risco de Crédito enquadrados nos limites regulamentares e de acordo com as melhores práticas de mercado.

Em caso de desenquadramento, a comunicação com a Diretoria Executiva é tempestiva, informando o motivo do desenquadramento, bem como a ação sugerida para reversão em menor tempo possível da situação.

Documento assinado eletronicamente. Verificação em <https://www.qualisign.com.br/portal/dc-validar>
através do código N7ZLR-GJX3V-XKDKA-ACHAI

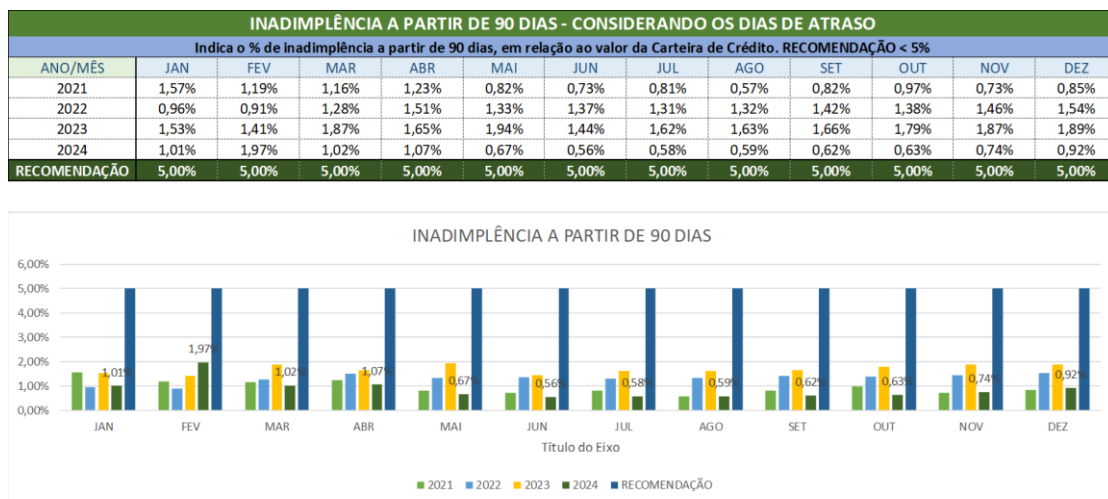


2.2. Volume Mensal de Concessão de Crédito:



O volume de concessão de crédito performou 1% inferior ao mesmo período no ano anterior.

2.3. Inadimplência a partir de 90 dias:



Ressalta-se a redução de 51,3% na inadimplência a partir de 90 (noventa) dias, devido as ações de recuperação de créditos inadimplentes, as quais surtiram efeitos durante o ano de 2024.

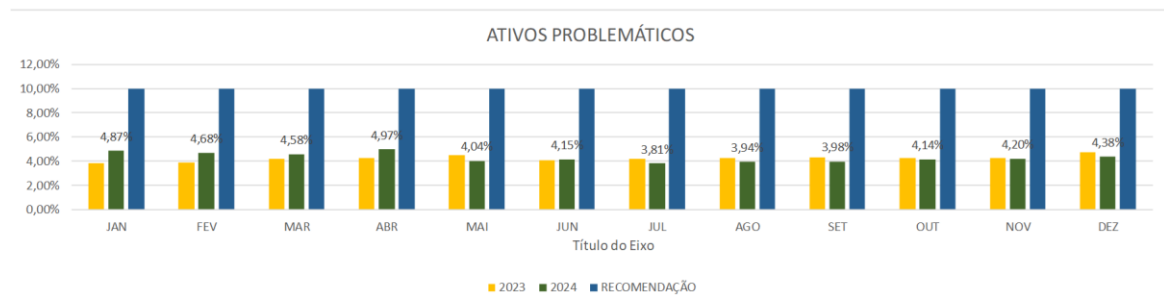


2.4. Ativo Problemático

A Nescred continua considerando, conforme definido em política interna, como ativos problemáticos os créditos inadimplentes oriundos de cooperados afastados, cooperados demitidos e, também os créditos baixados para prejuízo.

A partir do ano de 2024, a Nescred passou a monitorar o indicador de Ativo Problemático e também fez o cálculo da performance do ano anterior (2023, para estabelecer comparabilidade.

ATIVOS PROBLEMÁTICOS												
Indica o % dos Ativos Problemáticos e também os Crédito Baixados para Prejuízo, em relação ao valor da Carteira de Crédito. RECOMENDAÇÃO < 10%												
Regra Atual de AP: Demitidos, Afastados e inadimplentes a partir de 90 dias												
ANO/MÊS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2023	3,82%	3,90%	4,20%	4,23%	4,49%	4,10%	4,20%	4,28%	4,31%	4,24%	4,25%	4,77%
2024	4,87%	4,68%	4,58%	4,97%	4,04%	4,15%	3,81%	3,94%	3,98%	4,14%	4,20%	4,38%
RECOMENDAÇÃO	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%



O indicador ficou na casa dos 4,5% tendo como recomendação um limite de até 10%. Portanto, entende-se que a performance no ano de 2024 está dentro do esperado, considerando que o *turn over* da apoiadora é alto e afeta diretamente este indicador.

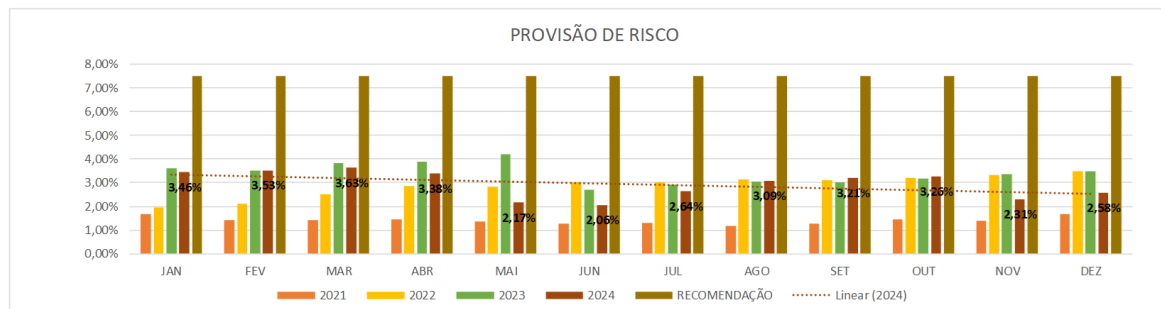
2.5. Provisão de Risco

Durante o ano de 2024 foram envidados esforços com direcionamento principal para recuperação de créditos inadimplentes. Aplicando as diretrizes estabelecidas em estatuto social, Regimento Interno e Política de Cobrança, tendo como principais ações:



- Compensação de Saldo Devedor com saldo de capital;
- Redirecionamento de saldo devedor oriundo de Credi Já para débito em folha de pagamento, após infrutíferas ações de recuperação nas condições anteriores.

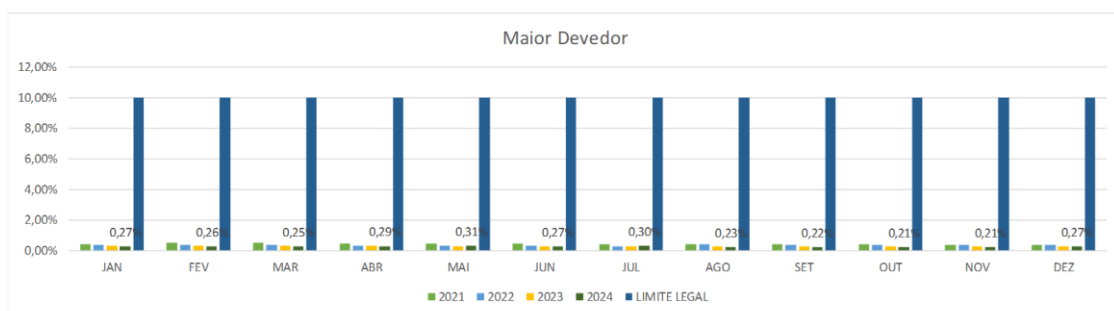
PROVISÃO DE RISCO												
Limite de provisão de risco em relação a carteira de Crédito, seguindo a Res. CMN 2.682/99 - RECOMENDAÇÃO < 7,5%												
ANO/MÊS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2021	1,67%	1,43%	1,43%	1,45%	1,36%	1,28%	1,31%	1,19%	1,28%	1,45%	1,40%	1,67%
2022	1,95%	2,11%	2,52%	2,87%	2,83%	3,00%	3,01%	3,13%	3,12%	3,19%	3,32%	3,47%
2023	3,60%	3,51%	3,83%	3,88%	4,19%	2,71%	2,91%	3,05%	3,02%	3,16%	3,36%	3,48%
2024	3,46%	3,53%	3,63%	3,38%	2,17%	2,06%	2,64%	3,09%	3,21%	3,26%	2,31%	2,58%
RECOMENDAÇÃO	7,50%	7,50%	7,50%	7,50%	7,50%	7,50%	7,50%	7,50%	7,50%	7,50%	7,50%	7,50%



2.6. Concentração de Devedores

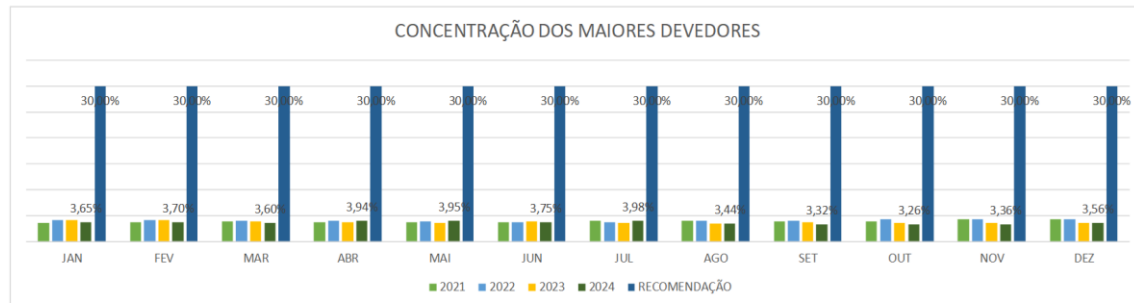
A concentração de devedores, tanto do maior devedor, quanto dos 10 (dez) maiores devedores, permaneceu com a performance tradicional, sem movimentos relevantes.

LIMITE DE EXPOSIÇÃO POR COOPERADO (MAIOR DEVEDOR)												
Limite de exposição do maior devedor com relação ao Patrimônio de Referência. O indicador deve ficar abaixo de 10% (Res. 4.677/18)												
ANO/MÊS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2021	0,41%	0,50%	0,49%	0,48%	0,46%	0,45%	0,43%	0,42%	0,41%	0,40%	0,38%	0,37%
2022	0,36%	0,35%	0,34%	0,32%	0,31%	0,30%	0,28%	0,39%	0,37%	0,37%	0,35%	0,34%
2023	0,33%	0,32%	0,31%	0,30%	0,29%	0,29%	0,29%	0,27%	0,28%	0,27%	0,26%	0,25%
2024	0,27%	0,26%	0,25%	0,29%	0,31%	0,27%	0,30%	0,23%	0,22%	0,21%	0,21%	0,27%
LIMITE LEGAL	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%





CONCENTRAÇÃO DOS MAIORES DEVEDORES												
Limite de exposição dos 10 maiores devedores da cooperativa em relação ao total da Carteira de Crédito. RECOMENDAÇÃO < 30%												
ANO/MÊS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2021	3,58%	3,74%	3,80%	3,78%	3,73%	3,73%	4,03%	4,05%	3,90%	3,91%	4,23%	4,21%
2022	4,16%	4,11%	4,06%	3,97%	3,92%	3,71%	3,71%	3,98%	4,01%	4,27%	4,24%	4,22%
2023	4,19%	4,11%	3,87%	3,70%	3,59%	3,79%	3,56%	3,44%	3,65%	3,64%	3,59%	3,64%
2024	3,65%	3,70%	3,60%	3,94%	3,95%	3,75%	3,98%	3,44%	3,32%	3,26%	3,36%	3,56%
RECOMENDAÇÃO	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%



2.7. Baixa para Prejuízo

As baixas para prejuízo apresentaram uma redução de 77% em relação ao ano anterior. Este comportamento se deu em razão do foco dado ao processo de cobrança, que além de trabalhar nas reversões de provisões, também trabalhou para aprimoramento na recuperação de inadimplentes, antes de que o saldo devedor alcance o prazo para reconhecimento da baixa para prejuízo.

BAIXA PARA PREJUÍZO														
Valor total baixado para prejuízo (considerado como perda) conforme diretrizes da RES CMN 2.682/99, a qual estabelece que o crédito vencido após 6 meses em nível H, sem recuperação, deve ser baixado para prejuízo														
ANOMÊS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	
2021	R\$ -	R\$ 152.337	R\$ 13.710	R\$ 904	R\$ 44.327	R\$ 17.187	R\$ 6.887	R\$ 115.116	R\$ -	R\$ -	R\$ 73.781	R\$ -	R\$ 424.049	
2022	R\$ 1.050	R\$ 2.385	R\$ 485	R\$ 21.814	R\$ 18.161	R\$ 24.550	R\$ 15.674	R\$ 23.456	R\$ 45.176	R\$ 26.372	R\$ 15.084	R\$ 20.530	R\$ 214.735	
2023	R\$ 22.271	R\$ 29.809	R\$ 23.263	R\$ 33.406	R\$ 47.701	R\$ 30.349	R\$ 28.729	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 4.150	R\$ 23.063	R\$ 242.740	
2024	R\$ 241	R\$ -	R\$ 3.433	R\$ 1.083	R\$ 8.701	R\$ 29.139	R\$ 2.686	R\$ -	R\$ 2.048	R\$ 7.045	R\$ 1.559	R\$ -	R\$ 55.934	





2.8. Distribuição do Risco

A carteira de crédito da Nescred possui uma concentração tanto nos créditos adimplentes, quanto na inadimplência na linha mais tradicional, chamada “parcelado”, pois por ter a característica de consignação em folha de pagamento é a linha que mais se enquadra no perfil do cooperado/colaborador da cooperativa.

Sequencialmente, vem a linha Credi Já, a qual demanda um gerenciamento mais assertivo, pois não possui consignação em folha de pagamento.

Em razão de um processo estruturado de recuperação de crédito, específicos desta linha, a cooperativa obteve resultantes importantes, que favoreceram a redução do nível de inadimplência e de provisão, consequentemente, contribuiu para composição do resultado apresentado no ano de 2024.

Documento assinado eletronicamente. Verificação em <https://www.qualisign.com.br/porta/dc-validar>
através do código N7ZLR-GJX3V-XKDKA-ACHAI



DEZEMBRO 2024					
Linhas de Crédito	Saldo	Provisão	Inadimplência	% Provisão	% Indimplência
Emergencial RS	R\$ 31.165,16	R\$ 3.834,86	R\$ 730,16	0,01%	0,00%
Parcelados	R\$ 32.945.514,61	R\$ 881.765,35	R\$ 227.087,98	2,14%	0,55%
Credi 50	R\$ 8.763,10	R\$ 8.763,10	R\$ 8.763,10	0,02%	0,02%
Credi Bens	R\$ 93.581,32	R\$ 3.456,55	R\$ 1.089,30	0,01%	0,00%
Credi Help	R\$ 2.911.850,47	R\$ 52.390,80	R\$ 20.519,45	0,13%	0,05%
Veiculos	R\$ 4.104.299,60	R\$ 21.370,09	R\$ -	0,05%	0,00%
Credi-já	R\$ 1.081.653,63	R\$ 165.045,14	R\$ 121.790,95	0,40%	0,30%
Sustentabilidade	R\$ 34.789,81	R\$ 173,95	R\$ -	0,00%	0,00%
Total	R\$ 41.211.617,70	R\$ 1.136.799,84	R\$ 379.980,94	2,76%	0,92%

Emergencial RS			Composição Parcelados		
Situação	Valor	Percentual	Situação	Valor	Percentual
Afastados	R\$ -	0,00%	Afastados	R\$ 72.566,08	31,96%
Demissionários	R\$ -	0,00%	Demissionários	R\$ 136.890,71	60,28%
Normal	R\$ 730,16	100,00%	Normal	R\$ 17.631,19	7,76%
Total	R\$ 730,16	100,00%	Total	R\$ 227.087,98	100,00%

Composição Credi 50			Composição Credi Bens		
Situação	Valor	Percentual	Situação	Valor	Percentual
Afastados	R\$ 582,22	6,64%	Afastados	R\$ -	0,00%
Demissionários	R\$ 8.180,88	93,36%	Demissionários	R\$ 1.089,30	100,00%
Normal	R\$ -	0,00%	Normal	R\$ -	0,00%
Total	R\$ 8.763,10	100,00%	Total	R\$ 1.089,30	100,00%

Composição Credi Help			Composição Credi Já		
Situação	Valor	Percentual	Situação	Valor	Percentual
Afastados	R\$ 6.760,70	32,95%	Afastados	R\$ 6.381,28	5,24%
Demissionários	R\$ 13.671,95	66,63%	Demissionários	R\$ 11.723,86	9,63%
Normal	R\$ 86,80	0,42%	Normal	R\$ 103.685,81	85,13%
Total	R\$ 20.519,45	100,00%	Total	R\$ 121.790,95	100,00%

2.9. Liquidação / Repasses de Créditos

A Nescred trabalha com 98% da sua carteira de crédito alavancada em operações consignadas em Folha de Pagamento. Sendo assim, o risco associado ao não repasse é muito baixo.

Durante o ano de 2024 não foram registradas ocorrências de atraso no repasse realizado pelas unidades do Grupo Nestlé.



2.10. Eficácia de Mitigadores

A Nescred considera como mitigadores do risco de crédito, a consignação de 98% de sua carteira de crédito em folha de pagamento.

Devido à baixa complexidade de suas operações, atualmente, operações de crédito e capitalização, a cooperativa possui situação controlada e considera a consignação em folha o seu principal mitigador do risco de crédito.

3. CONTRAPARTES (EMISSION DE TÍTULO OU VALOR MOBILIÁRIO)

A Nescred mantém **R\$ 48.512.570** (quarenta e oito milhões, quinhentos e doze mil, quinhentos e setenta reais) em aplicações financeiras mantidas em Bancos Comerciais de primeira linha, pulverizadas em CNPJs, distintos, conforme segue:

LIMITES REGULAMENTARES - ACOMPANHAMENTO								
Concentração aplicações em outros bancos - Base 12/2024								
	Valores Aplicados (Líquidos)	Banco	CNPJ	Modalidade da Aplicação	data base	PR	Concentração	Limite Regulamentar Res CMN 4.677/2018
R\$	11.637.566	33	07.907.399/0001-02	FIC FIC REFERENCIADO DI (**)	dez/24	R\$ 89.542.564	13,00%	15%
R\$	5.899.814	33	09.577.447/0001-00	DI TÍTULOS PUBL. PREMIUM	dez/24	R\$ 89.542.564	6,59%	15%
R\$	8.969.939	341	03.557.199/0001-05	ITAU CORP. FEDERAL PLUS RF. CURTO PRAZO FICFI	dez/24	R\$ 89.542.564	10,02%	15%
R\$	11.944.925	341	06.175.699/0001-73	ITAU SOBERANO RF. SIMPLES FICFI	dez/24	R\$ 89.542.564	13,34%	15%
R\$	10.060.326	341	36.185.525/0001-24	ITAU CORPORATE CAPITAL SOBERANO FICFI RF	dez/24	R\$ 89.542.564	11,24%	15%
R\$	48.512.570							

O montante aplicado, pulverizado em CNPJ distintos, conforme informado, não extrapola o limite regulamentar de 15% do Patrimônio de Referência da cooperativa que na data base de dezembro de 2024 era de **R\$ 89.542.564** (oitenta e nove milhões, quinhentos e quarenta e dois milhões e quinhentos e sessenta e quatro reais).

4. GERENCIAMENTO DE RISCO OPERACIONAL

Mensalmente, são registrados em controles específicos os eventos que representam risco operacional para a cooperativa.

A análise considera a possibilidade de ocorrência e/ou ocorrências efetivas de eventos que se concretizam em risco operacional.



Ao final do período, os eventos são listados em Matriz, conforme disposto a seguir:

Descrição do evento	Data de Ocorrência	Enquadramento de Risco	Prazo Limite de Regularização	Status
Diferença existente entre o saldo contábil x extratos bancários ocorrida no dia 20/05/2024 referente ao pagamento do PIS FOLHA. A informação não consta na contabilidade consta apenas no financeiro (módulo contas a pagar). Foi aberto pela Contadora ocorrência na Fácil (494010) que está sendo analisada.	20/05/2024	produtos e serviços; Danos a ativos próprios; Interrupção das atividades da cooperativa; Falhas em sistemas	31/07/2024	Concluído
Foi identificado que 7 cooperados não receberam o desconto em folha de pagamento devido as parcelas terem sido enviadas no arquivo gerado pela Fácil. Foi aberta a ocorrência (494887) que está sendo analisada. Ação corretiva: após reunião com a Fácil o erro foi corrigido havendo as correções nos contratos dos cooperados ficando combinado que o reembolso dos juros das parcelas que não foram lançadas serão pagas pela Fácil. Ações Preventiva: foi criado o relatório customizado (173) das parcelas geradas para envio a folha de pagamento que será acompanhamento mensalmente parcelas pela equipe Financeiro. Reembolso feito pela Fácil Tech com desconto na fatura do mês 11/2024. Evidências arquivadas.	05/08/2024	produtos e serviços; Danos a ativos próprios; Interrupção das atividades da cooperativa; Falhas em sistemas	15/09/2024	Concluído

Foram registradas 2 (duas) ocorrências enquadradas como passível de risco operacional, para as quais foram traçados Planos de Ações, com prazos estabelecidos. As duas ocorrências foram concluídas e os planos de ações foram executados com sucesso.

Diante do exposto, o monitoramento do Risco Operacional ficou apresentado conforme disposto na figura a seguir:



MONITORAMENTO DO RISCO OPERACIONAL

Matriz de Riscos e Controles - Inventário por Área/Processo

Quantidade de Riscos Identificados e Avaliados por Área/Processo	Riscos Residuais			
	Extremo	Alto	Moderado	Baixo
Atendimento				
Análise e Concessão de Crédito				
Cobrança / Recuperação				
Financeiro				
Recursos Humanos				
Contabilidade				1
Tecnologia e Segurança da Informação		1		
Compliance/LD/FT				
Outros				
Total	0	1	0	1

Matriz de Riscos e Controles - Eventos de Risco Operacional

Quantidade de Riscos Identificados e Avaliados por Categoria/Evento	Riscos Residuais			
	Extremo	Alto	Moderado	Baixo
Fraudes Internas				
Fraudes Externas				
Demandas trabalhistas e segurança deficiente do local de trabalho;				
Práticas inadequadas relativas a clientes, produtos e serviços;				
Danos a ativos físicos próprios ou em uso pela instituição;				
Situações que acarretem a interrupção das atividades da instituição;				
Falhas em sistemas, processos ou infraestrutura de tecnologia da informação (TI);		1		1
Falhas na execução, no cumprimento de prazos ou no gerenciamento das atividades da instituição.				
Total	0	1	0	1



5. REGISTRO DE PERDAS OPERACIONAIS

Durante o ano de 2024 foram lançados para Perda os seguintes valores:

1. SALDO ACUMULADO PERDAS OPERACIONAIS	R\$	1.239,85
2. TOTAL MÊS PERDAS OPERACIONAIS	R\$	108,05
3. SALDO ACUMULADO DESCONTOS CONCEDIDOS	R\$	2.770,78
4. TOTAL MÊS DESCONTOS CONCEDIDOS	R\$	771,40
5. SALDO ACUMULADO PERDAS MULTA/JUROS IMPOSTOS	R\$	40,80
6. TOTAL MÊS PERDAS MULTA/JUROS IMPOSTOS	R\$	-
RECUPERAÇÃO DE PERDA OPERACIONAL NO MÊS (FALHAS OPERACIONAIS)	R\$	-
(SOMA 1+2+3+4+5+6) BAIXA PARA CONTA DE RESULTADOS (CONTÁBIL)	R\$	4.930,88

Para controle e gerenciamento, são definidos os seguintes critérios para contabilização como perda Operacional:

- a) descontos concedidos nas operações de recuperação de créditos inadimplentes,, conforme regras estabelecidas na Política de Cobrança vigente;
- b) perdas por falhas operacionais;
- c) perdas por atraso no pagamento de impostos, fornecedores, etc;

O registro de perdas deve possuir análise e autorização prévia de um gestor para assim ser contabilizado.

A Nescred cumpre fielmente o prazo para baixa das perdas conforme regulamentação vigente.

6. FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇOS RELEVANTES

A Nescred atualmente não tem relação com Correspondentes Bancários, Parceiros Comerciais.



Em sua estrutura operacional atua com prestadores de serviços para execução de atividades de *back office* e de suporte operacional, quais sejam:

- Serviço de Contabilidade: Cronos
- Serviço de Consultoria Jurídica (*) e de Cobrança Judicial: Cronos e Peck Advogados
- Serviço de Cobrança Administrativa: Cobratec (a partir de 11/2024)
- Serviço de Auditoria Interna: Nara Koiseki
- Serviço de Assessoria Jurídica para Encarregado de dados (DPO) para atendimento à LGPD: Peck Advogados

(*) o serviço de consultoria jurídica prestado pela Cronos, foi encerrado a partir de 18/11/2024.

As contratações de fornecedores da cooperativa seguem rigorosamente os critérios definidos na Política de Contratação de Prestadores de Serviços vigente.

A Nescred realizou a Avaliação Anual de Fornecedores, contemplando todos os fornecedores ativos, classificados como críticos e médios e com contrato de recorrência.

Dos fornecedores avaliados, 2 (dois) apresentaram classificação regular e, para tanto, haverá necessidade de criação de um plano de ação para melhoria da classificação e manutenção no quadro de fornecedores.

Segue descrição da **Avaliação Anual de Fornecedores**, realizada em dezembro/2024:



FONECEDORES	AVALIADORES	TOTAL DE PONTOS	CLASSIFICAÇÃO GERAL	AÇÃO
FACIL TECH INFORMATICA LTDA (FACIL)	TODOS COLABORADORES	9	BOM	Manter
PLUSOFT INFORMATICA (OMNI)	TODOS COLABORADORES	9	BOM	Manter
QUALISIGN INFORMATICA	TODOS COLABORADORES	10	BOM	Manter
BEE INFORMATICA (SITE NESCREDE)	COORDENADORES E GERENTE	9	BOM	Manter
PADRÃO AUDITORIA	COORDENADORES E GERENTE	9	BOM	Manter
CRONOS AUDITORIA E ASSESSORIA CONTABIL EMPRESARIAL	COORDENADORES E GERENTE	8	BOM	Manter
CRONOS AUDITORIA E ASSESSORIA EMPRESARIAL/JURIDICO	COORDENADORES E GERENTE	6	REGULAR	Comunicar formalmente o fornecedor e estabelecer plano de ação
NARA KOISEKI AUDITORES INDEPENDENTES	COORDENADORES E GERENTE	8	BOM	Manter
SULAMÉRICA	COORDENADORES E GERENTE	9	BOM	Manter
EMPLOYER GESTÃO DE MÃO DE OBRA LTDA	COORDENADORES E GERENTE	8	BOM	Manter
PECK ADVOGADOS	GERENTE	10	BOM	Manter
QUOD (Comunicação suspeita de fraudes)	COORDENADORES E GERENTE	9	BOM	Manter
PLUXEE	COORDENADORES E GERENTE	9	BOM	Manter
ONLINE SAC	COORDENADORES E GERENTE	8	BOM	Manter
SBK / IRON Montain	COORDENADORES E GERENTE	7	REGULAR	Comunicar formalmente o fornecedor e estabelecer plano de ação
VIVO	COORDENADORES E GERENTE	9	BOM	Manter
UNIPRIME	COORDENADORES E GERENTE	10	BOM	Manter
GENESYS	TODOS COLABORADORES	8	BOM	Manter
SPEAK SAFELY	COORDENADORES E GERENTE	9	BOM	Manter
NEXUS	COORDENADORES E GERENTE	7	BOM	Manter

7. TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO

A cooperativa realizou os seguintes treinamentos com pauta relacionada a prevenção de riscos, durante o ano de 2024:

Considerando o total de capacitação aplicada e realizada pelos colaboradores da Nescred, totalizamos 305 horas de capacitação.



PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO - NESCREC 2024										
COLABORADOR	ORGÃO	ÁREA DE ATUAÇÃO	PROGRAMAÇÃO SEMESTRAL	CAPACITAÇÃO SUGERIDA	OBJETIVO	INSTITUIÇÃO	CARGA HORÁRIA	CERTIFICADO?	INVESTIMENTO	STATUS
Daiane Aquino	Func. Credi	Crédito	1º Semestre 2024	Prevenção à lavagem de dinheiro	Atendimento à legislação atual e aplicabilidade aos processos da cooperativa	ENAP	20	Sim	R\$ -	realizado
Marcos Valim	Func. Credi	Financeiro	1º Semestre 2024	Prevenção à lavagem de dinheiro	Atendimento à legislação atual e aplicabilidade aos processos da cooperativa	ENAP	20	Sim	R\$ -	realizado
Marcos Valim	Func. Credi	Financeiro	2º Semestre 2024	Educação Cooperativista	Princípios e valores cooperativistas que orientam a atuação e as relações da cooperativa com seus cooperados e demais stakeholders	CapacitaCoop	2	Sim	R\$ -	realizado
Marcos Valim	Func. Credi	Financeiro	2º Semestre 2024	Ergonomia no Home Office	Produtividade e bem-estar no home office. Princípios ergonômicos essenciais para garantir conforto e saúde.	CapacitaCoop	1	Sim	R\$ -	realizado
Crisley Reis	Func. Credi	Gestão	1º Semestre 2024	Webinar Facil Tech - Resolução 4.966 e 352	Atendimento à legislação atual e aplicabilidade aos processos da cooperativa	Facil Tech	2	Não	R\$ -	realizado
Crisley Reis	Func. Credi	Gestão	1º Semestre 2024	Webinar OCB - Resolução 4.966 e 352	Atendimento à legislação atual e aplicabilidade aos processos da cooperativa	OCB e Sescoop	2	Não	R\$ -	realizado
Crisley Reis	Func. Credi	Gestão	1º Semestre 2024	Webinar Domicílio Eletrônico Trabalhista (DET)	Atendimento à legislação atual e aplicabilidade aos processos da cooperativa	MTE	3	Não	R\$ -	realizado
Crisley Reis	Func. Credi	Gestão	1º Semestre 2024	PRISAC	Atendimento à legislação atual e aplicabilidade aos processos da cooperativa	FNCC	6	Sim	R\$ -	realizado
Denise Jardineiro	Func. Credi	Atendimento Funep	1º Semestre 2024	LGPD - a sua empresa está preparada?	Atendimento à legislação atual e aplicabilidade aos processos da cooperativa	SEBRAE	2	Sim	R\$ -	realizado
Reynaldo Melo Jr	Func. Credi	Atendimento Funep	1º Semestre 2024	LGPD - a sua empresa está preparada?	Atendimento à legislação atual e aplicabilidade aos processos da cooperativa	SEBRAE	2	Sim	R\$ -	realizado
Crisley Reis	Func. Credi	Gestão	1º Semestre 2024	Prevenção à lavagem de dinheiro	Atendimento à legislação atual e aplicabilidade aos processos da cooperativa	ENAP	2	Sim	R\$ -	realizado
Crisley Reis	Func. Credi	Gestão	1º Semestre 2024	Workshop RES CMN nº 5.131/2024	Atendimento à legislação atual e aplicabilidade aos processos da cooperativa	FNCC	3	Sim	R\$ -	realizado
Crisley Reis	Func. Credi	Gestão	1º Semestre 2024	Contratação e gestão de terceiros e fornecedores	Atendimento à legislação atual e aplicabilidade aos processos da cooperativa	FNCC Eulino Advogados	6	Sim	R\$ -	realizado
João Vítor Bueno	Func. Credi	Atendimento Funep	1º Semestre 2024	LGPD - a sua empresa está preparada?	Atendimento à legislação atual e aplicabilidade aos processos da cooperativa	SEBRAE	2	Sim	R\$ -	realizado
Elaine Campos	Func. Credi	Gestão	1º Semestre 2024	Melhores Práticas na Gestão de Fornecedores e Terceiros	Atendimento à legislação atual e aplicabilidade aos processos da cooperativa	FNCC	6	Sim	R\$ -	realizado
Silvana Ribeiro	Func. Credi	Atendimento Nescred	1º Semestre 2024	comunicação assertiva	aprimoramento	OCB	2	Sim	R\$ -	realizado
Silvana Ribeiro	Func. Credi	Atendimento Nescred	1º Semestre 2024	comunicação não violenta	aprimoramento	OCB (CapacitaCoop)	2	Sim	R\$ -	realizado
Crisley Reis	Func. Credi	Gestão	1º Semestre 2024	ESG - Responsabilidade Social nas cooperativas	Atendimento à legislação atual e aplicabilidade aos processos da cooperativa	OCB	2	Sim	R\$ -	realizado
Maria Almeida	Func. Credi	Atendimento Nescred	1º Semestre 2024	Educação Cooperativista	aprimoramento	OCB	2	Sim	R\$ -	realizado
Maria Almeida	Func. Credi	Atendimento Nescred	1º Semestre 2024	Ergonomia no Home Office	aprimoramento	OCB (CapacitaCoop)	2	Sim	R\$ -	realizado
Mirella Campos	Func. Credi	Governança e Compliance	1º Semestre 2024	Comunicação Não Violenta	aprimoramento	OCB (CapacitaCoop)	0,5	Sim	R\$ -	realizado
Rogério Oliveira	Func. Credi	Administrativo Nescred	1º Semestre 2024	Comunicação Não Violenta	aprimoramento	OCB (CapacitaCoop)	0,5	Sim	R\$ -	realizado
Rogério Oliveira	Func. Credi	Administrativo Nescred	1º Semestre 2024	Comunicação Assertiva	aprimoramento	OCB (CapacitaCoop)	0,5	Sim	R\$ -	realizado
Rogério Oliveira	Func. Credi	Administrativo Nescred	1º Semestre 2024	Ergonomia no Home Office	aprimoramento	OCB (CapacitaCoop)	2	Sim	R\$ -	realizado
Rogério Oliveira	Func. Credi	Administrativo Nescred	1º Semestre 2024	Cooperativismo - Primeiras Lições	aprimoramento	OCB (CapacitaCoop)	4	Sim	R\$ -	realizado
Rogério Oliveira	Func. Credi	Administrativo Nescred	1º Semestre 2024	LGPD na Prática	Principais aspectos da legislação, seus impactos e a importância da conformidade nas atividades das cooperativas	Udemy	18,5	Sim	R\$ -	realizado
Rogério Oliveira	Func. Credi	Administrativo Nescred	1º Semestre 2024	Prevenção à lavagem de dinheiro	aprimoramento	Sescoop	8	Sim	R\$ -	realizado
Mirella Campos	Func. Credi	Governança e Compliance	1º Semestre 2024	Conflitos Geracionais	aprimoramento	OCB (CapacitaCoop)	1	Sim	R\$ -	realizado
Rogério Oliveira	Func. Credi	Administrativo Nescred	1º Semestre 2024	Entendendo a Sociedade Cooperativa	aprimoramento	OCB (CapacitaCoop)	10	Sim	R\$ -	realizado
Denise Jardineiro	Func. Credi	Atendimento Funep	1º Semestre 2024	Cooperativismo - Primeiras Lições	aprimoramento	OCB (CapacitaCoop)	4	Sim	R\$ -	realizado
Denise Jardineiro	Func. Credi	Atendimento Funep	1º Semestre 2024	Entendendo a Sociedade Cooperativa	aprimoramento	OCB (CapacitaCoop)	10	Sim	R\$ -	realizado
Denise Jardineiro	Func. Credi	Atendimento Funep	1º Semestre 2024	LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados	Principais aspectos da legislação, seus impactos e a importância da conformidade nas atividades das cooperativas	OCB (CapacitaCoop)	2	Sim	R\$ -	realizado
Denise Jardineiro	Func. Credi	Atendimento Funep	1º Semestre 2024	Ergonomia no Home Office	aprimoramento	OCB (CapacitaCoop)	1	Sim	R\$ -	realizado
Vitor Martins	Func. Credi	Atendimento Funep	2º Semestre 2024	LGPD - a sua empresa está preparada?	Principais aspectos da legislação, seus impactos e a importância da conformidade nas atividades das cooperativas	SEBRAE	2	Sim	R\$ -	realizado
Vitor Martins	Func. Credi	Atendimento Funep	2º Semestre 2024	o Treinamento Nestlé Data Privacy 2024	aprimoramento	iLearn Nestlé	1	Sim	R\$ -	realizado
Denise Jardineiro	Func. Credi	Atendimento Funep	2º Semestre 2024	o Treinamento Nestlé Data Privacy 2024	aprimoramento	iLearn Nestlé	1	Sim	R\$ -	realizado
Reynaldo Melo Jr	Func. Credi	Atendimento Funep	2º Semestre 2024	o Treinamento Nestlé Data Privacy 2024	aprimoramento	iLearn Nestlé	1	Sim	R\$ -	realizado
João Vítor Bueno	Func. Credi	Atendimento Funep	2º Semestre 2024	o Treinamento Nestlé Data Privacy 2024	aprimoramento	iLearn Nestlé	1	Sim	R\$ -	realizado
Maihana Loup	Func. Credi	Assistente Contábil Jr.	1º Semestre 2024	Ergonomia no Home Office	aprimoramento	OCB (CapacitaCoop)	2	Sim	R\$ -	realizado
Maihana Loup	Func. Credi	Assistente Contábil Jr.	2º Semestre 2024	o Treinamento de atualização em segurança e conformidade	aprimoramento	iLearn Nestlé	1	Sim	R\$ -	realizado
Clarysse Alves de Oliveira	Func. Credi	Analista Financeiro Jr.	2º Semestre 2024	o Treinamento de atualização em segurança e conformidade	aprimoramento	iLearn Nestlé	1	Sim	R\$ -	realizado
Clarysse Alves de Oliveira	Func. Credi	Analista Financeiro Jr.	2º Semestre 2024	Ergonomia no Home Office	aprimoramento	OCB (CapacitaCoop)	1	Sim	R\$ -	realizado
Clarysse Alves de Oliveira	Func. Credi	Analista Financeiro Jr.	2º Semestre 2024	Comunicação Não Violenta	aprimoramento	OCB (CapacitaCoop)	0,5	Sim	R\$ -	realizado
Clarysse Alves de Oliveira	Func. Credi	Analista Financeiro Jr.	2º Semestre 2024	Prevenção à lavagem de dinheiro	Atendimento à legislação atual e aplicabilidade aos processos da cooperativa	Sescoop	8	Sim	R\$ -	realizado
Denise Jardineiro	Func. Credi	Atendimento Funep	2º Semestre 2024	Prevenção à lavagem de dinheiro	Atendimento à legislação atual e aplicabilidade aos processos da cooperativa	ENAP	20	Sim	R\$ -	realizado
Reynaldo Melo Jr	Func. Credi	Atendimento Funep	2º Semestre 2024	Prevenção à lavagem de dinheiro	Atendimento à legislação atual e aplicabilidade aos processos da cooperativa	ENAP	20	Sim	R\$ -	realizado
Elaine Campos	Func. Credi	Gestão	2º Semestre 2024	LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Aspectos Legais	Principais aspectos da legislação, seus impactos e a importância da conformidade nas atividades das cooperativas	FNCC	8	Sim	R\$ -	realizado
Maihana Loup	Func. Credi	Assistente Contábil Jr.	2º Semestre 2024	LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Aspectos Legais	Principais aspectos da legislação, seus impactos e a importância da conformidade nas atividades das cooperativas	FNCC	8	Sim	R\$ -	realizado
Clarysse Alves de Oliveira	Func. Credi	Analista Financeiro Jr.	2º Semestre 2024	LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - Aspectos Legais	Principais aspectos da legislação, seus impactos e a importância da conformidade nas atividades das cooperativas	Sescoop	8	Sim	R\$ -	realizado
Mirella Campos	Func. Credi	Governança e Compliance	2º Semestre 2024	Prevenção à lavagem de dinheiro	Atendimento à legislação atual e aplicabilidade aos processos da cooperativa	ENAP	20	Sim	R\$ -	realizado
Silvana Ribeiro	Func. Credi	Atendimento Nescred	2º Semestre 2024	Educação Cooperativista	aprimoramento	OCB	2	Sim	R\$ -	realizado
Silvana Ribeiro	Func. Credi	Atendimento Nescred	2º Semestre 2024	Ergonomia no Home Office	aprimoramento	OCB	1	Sim	R\$ -	realizado
Silvana Ribeiro	Func. Credi	Atendimento Nescred	2º Semestre 2024	Excelência no atendimento ao cliente	aprimoramento	OCB	4	Sim	R\$ -	realizado
Maihana Loup	Func. Credi	Assistente Contábil Jr.	2º Semestre 2024	Educação Cooperativista	aprimoramento	OCB	2	Sim	R\$ -	realizado
Clarysse Alves de Oliveira	Func. Credi	Analista Financeiro Jr.	2º Semestre 2024	Comunicação Assertiva	aprimoramento	OCB (CapacitaCoop)	2	Sim	R\$ -	realizado
Clarysse Alves de Oliveira	Func. Credi	Analista Financeiro Jr.	2º Semestre 2024	Educação Cooperativista	aprimoramento	OCB (CapacitaCoop)	2	Sim	R\$ -	realizado
Aniele Silva de Araujo	Func. Credi	Assistente de Cobrança Jr.	1º Semestre 2024	Gestão Financeira	aprimoramento	Sescoop	8h	Sim	R\$ -	realizado
Aniele Silva de Araujo	Func. Credi	Assistente de Cobrança Jr.	2º Semestre 2024	o Treinamento de atualização em segurança e conformidade	aprimoramento	iLearn Nestlé	0,5	Sim	R\$ -	realizado
Aniele Silva de Araujo	Func. Credi	Assistente de Cobrança Jr.	2º Semestre 2024	Ergonomia no Home Office	aprimoramento	OCB (CapacitaCoop)	1	Sim	R\$ -	realizado
Crisley Reis	Func. Credi	Gestão	2º Semestre 2024	Gerenciamento de Riscos	aprimoramento	FNCC/Sescoop	8	Sim	R\$ -	realizado
Daiane Aquino	Func. Credi	Crédito	2º Semestre 2024	Gestão do risco, risco e responsabilidade	Conhecimento do processo contínuo que envolve a identificação, avaliação e tratamento dos riscos que podem afetar as atividades da Nescred	FNCC/Sescoop	8	Sim	R\$ -	realizado
Maria Almeida	Func. Credi	Atendimento Nescred	1º Semestre 2024	Prevenção à lavagem de dinheiro	aprimoramento	ENAP	20	Sim	R\$ -	realizado

395

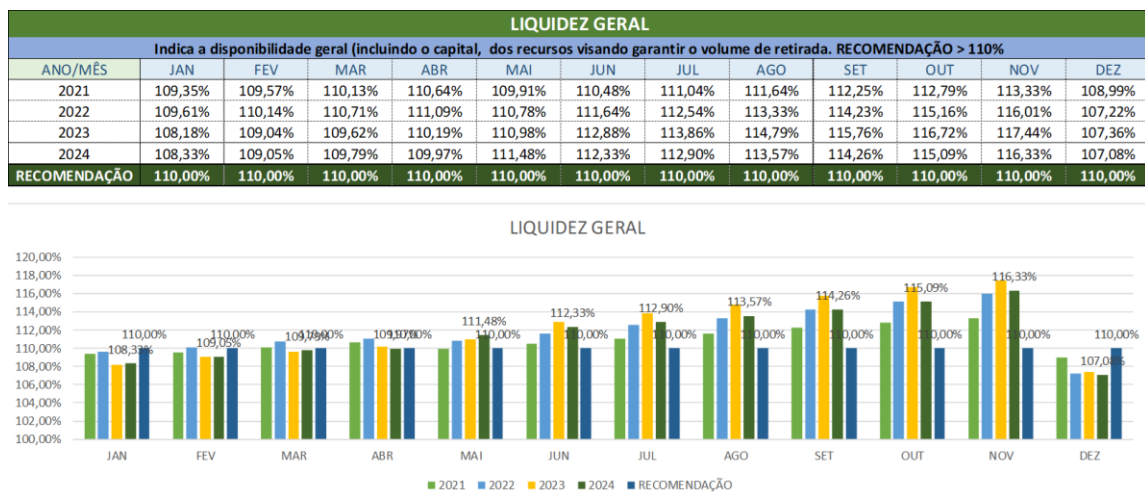


8. GERENCIAMENTO DE RISCO SOCIAL, AMBIENTAL E CLIMÁTICO

As informações relacionadas ao monitoramento do Risco Socioambiental e Climático da Nescred estão dispostas em relatório específico sobre o tema.

9. GERENCIAMENTO DE RISCO DE LIQUIDEZ E CAPITAL

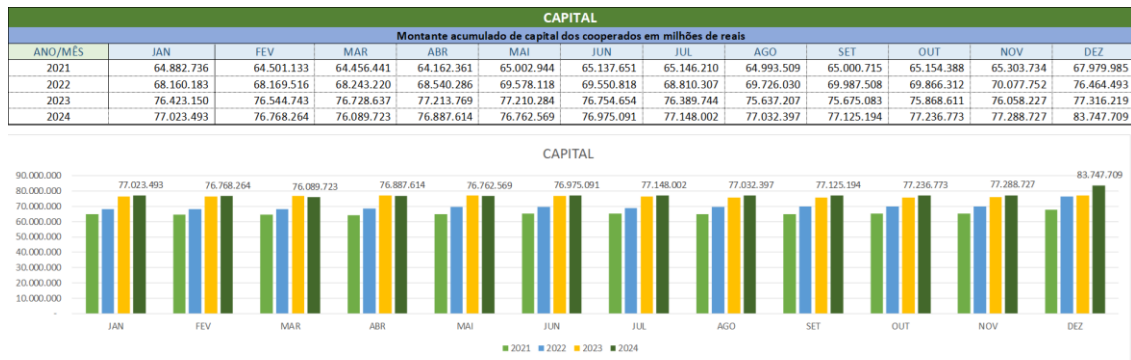
O acompanhamento da Liquidez da cooperativa é realizado mensalmente por meio do monitoramento dos seguintes indicadores:



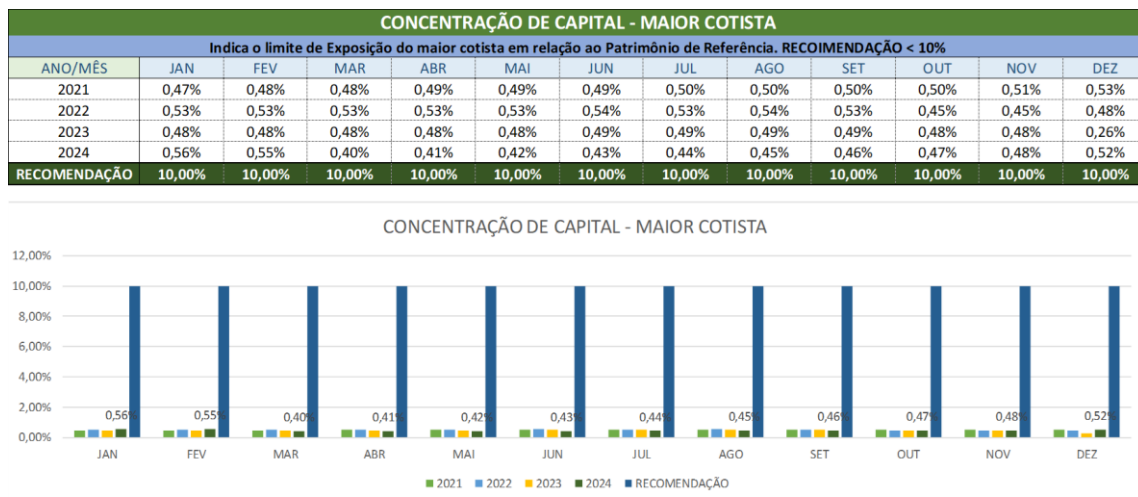
A cooperativa é muito alavancada no capital, por este motivo, a liquidez se comporta acima dos 110% recomendáveis. Somente nos meses em que o reflexo da remuneração do capital ocorre é que o índice de liquidez performa abaixo dos 110%, recuperando-se dentro do 1º trimestre do ano.

A Nescred não opera com Depósitos a Prazo, portanto, a Liquidez Imediata x Depósitos não é monitorada.

A Nescred não demonstra necessidade de aporte extraordinário de capital, pois demonstra sobra de recursos para disponibilizar para concessão de novos créditos.



Quanto a concentração de capital, a cooperativa está enquadrada, tanto para o limite de único cotista, quanto para concentração de cotistas, não apresentando nenhum risco para cooperativa.



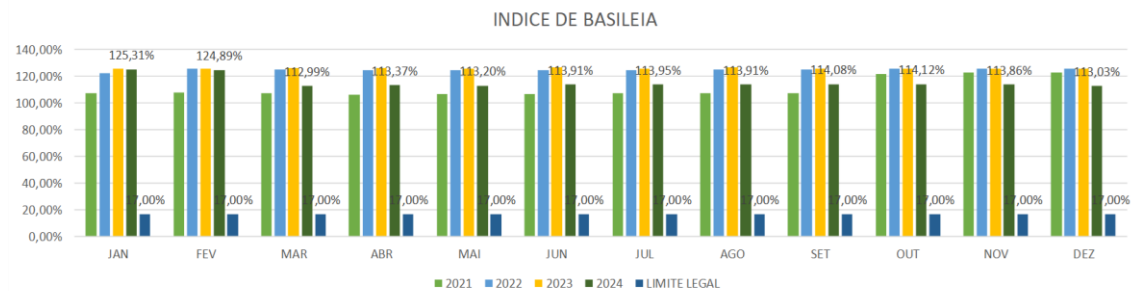
Todos os indicadores relacionados com a performance do capital encontram-se enquadrados e com situação confortável, considerando os limites legais requeridos e boas práticas de mercado.

Diante dos gráficos demonstrados destaca-se a que a Nescred opera com margem de capital para cobertura do Capital Mínimo Requerido e os planos de ação necessários para o saneamento de eventuais inadequações.

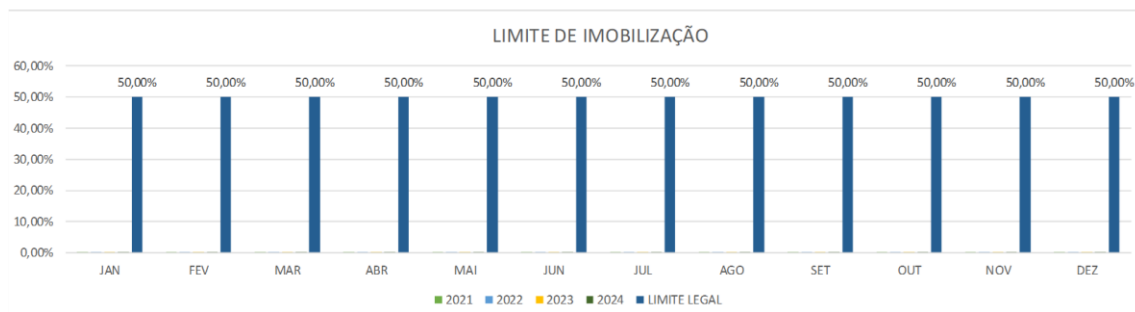


Os indicadores de Gestão de Capital, apontam que a situação da Nescred é saudável, apresentando enquadramento confortável em todos os indicadores monitorados:

ÍNDICE DE BASILEIA												
Indica a adequação do Capital Próprio frente aos riscos dos ativos da cooperativa. LIMITE LEGAL > 17%												
ANO/MÊS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2021	107,65%	107,94%	107,20%	106,37%	106,71%	106,88%	107,32%	107,41%	107,66%	121,97%	122,90%	122,73%
2022	122,30%	125,66%	125,11%	124,56%	124,84%	124,84%	124,92%	125,39%	125,31%	125,76%	126,02%	125,69%
2023	125,96%	125,77%	126,34%	126,50%	126,05%	126,96%	126,05%	126,99%	125,82%	125,80%	125,80%	125,77%
2024	125,31%	124,89%	112,99%	113,37%	113,20%	113,91%	113,95%	113,91%	114,08%	114,12%	113,86%	113,03%
LIMITE LEGAL	17,00%	17,00%	17,00%	17,00%	17,00%	17,00%	17,00%	17,00%	17,00%	17,00%	17,00%	17,00%



LIMITE DE IMOBILIZAÇÃO												
Indica o % de comprometimento do Patrimônio de Referência frente ao Ativo permanente Imobilizado. LIMITE LEGAL < 50%												
ANO/MÊS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2021	0,12%	0,11%	0,11%	0,11%	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%	0,09%	0,09%	0,10%	0,10%
2022	0,10%	0,09%	0,09%	0,09%	0,08%	0,08%	0,06%	0,07%	0,07%	0,06%	0,06%	0,06%
2023	0,05%	0,05%	0,05%	0,05%	0,04%	0,04%	0,04%	0,20%	0,06%	0,06%	0,05%	0,04%
2024	0,05%	0,07%	0,07%	0,06%	0,07%	0,06%	0,06%	0,06%	0,06%	0,05%	0,05%	0,05%
LIMITE LEGAL	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%



Em caso de extrapolação de quaisquer limites ou performance fora do padrão de costume, a Diretoria Executiva é comunicada tempestivamente, devendo o Diretor Responsável pelos Riscos, Sr. Marcos Valentim Baccarin, ser convocado



para reunião imediata, com a presença de no mínimo dois conselheiros fiscais efetivos, para tomada de ação de regularização da situação.

10. GESTÃO DE MUDANÇAS, DESENVOLVIMENTO E APROVAÇÃO DE NOVOS PRODUTOS E SERVIÇOS.

Durante o ano de 2024 foram estudadas alternativas para ampliação do portfólio das linhas de crédito, as propostas apresentadas foram aprovadas, porém entraram em vigor a partir de junho/2024.

Novas Linhas de Crédito aprovadas:

- **Credi Sustentabilidade:** Linha de crédito exclusiva para a instalação de placas solares e outras adaptações que contribuam para a preservação do meio ambiente e o incentivo de ações voltadas para sustentabilidade.
- **Credi Inclusão:** linha de crédito para aquisição de produtos ou contratação de serviços para adaptação de residência para Home Care, compra de equipamentos de adaptação/inclusão para PCDs, compra de aparelhos auditivos e adaptação veicular para PCDs.

Com relação a estrutura de Governança, no ano de 2024, não houve alterações na composição das estruturas de conselho e de diretoria.

Com relação a estrutura organizacional da cooperativa, também não houve alterações nas unidades e hierarquias existentes.

11. PLANO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS

A Nescred mantém o Plano de Continuidade de Negócios adequado às necessidades da cooperativa, o qual não foi acionado durante o ano de 2024.



12. CONCLUSÃO

Resumidamente, compreendemos que a cooperativa apresentou evolução em seus indicadores de maneira geral, demonstrando solidez e capacidade de manter-se perene para busca de novos cooperados, com a garantia de poder ofertar um portfólio de linhas de crédito que se adequa ao perfil dos colaboradores na empresa apoiadora.

Vejamos os principais indicadores que demonstram a afirmativa anterior:

Indicador	Performance
Provisão de Risco de Crédito	Redução de 13,20% em relação ao ano anterior
Inadimplência Total	Redução de 51,30% em relação ao ano anterior
Reserva Legal	Aumento de 4% do saldo da Reserva Legal
Carteira de Crédito	Evolução de 3,57% em relação ao ano anterior
Remuneração de Capital	Manutenção da remuneração em 90% da Selic
Sobras Líquidas	Aumento de 160% em relação ao ano anterior
Associados	Aumento de 3% no volume de novas associações
Capital	Aumento de 8% em relação ao ano anterior
Ativos Totais	Aumento de 7% em relação ao ano anterior
Nível de satisfação dos cooperados	Nota de 8,7 com relação aos atendimentos Nota válida de 1 a 9

PROTOCOLO DE AÇÕES

Este é um documento assinado eletronicamente pelas partes, utilizando métodos de autenticações eletrônicas que comprovam a autoria e garantem a integridade do documento em forma eletrônica. Esta forma de assinatura foi admitida pelas partes como válida e deve ser aceito pela pessoa a quem o documento for apresentado. Todo documento assinado eletronicamente possui admissibilidade e validade legal garantida pela Medida Provisória nº 2.200-2 de 24/08/2001.

Data de emissão do Protocolo: 25/03/2025

Dados do Documento

Tipo de Documento	Relatório Anual
Referência Contrato	Relatório Anual de Gerenc de Risco Unificado 2024
Situação	Vigente / Ativo
Data da Criação	24/03/2025
Validade	24/03/2025 até Indeterminado
Hash Code do Documento	9311FC5E2223F79EA1A6EA1F240627A43EDC6B0A10A2975D33592D8428BC8753

Assinaturas / Aprovações

Papel (parte) Diretoria (Outorgantes Procuração NÃO Eletrônica)

Relacionamento 62.562.012/0001-67 - Nescred

Representante	CPF
Francisco Gonçalves Neto	144.039.528-44
Ação:	Assinado em 24/03/2025 06:47:56 - Forma de assinatura: Usuário + Senha IP: 130.41.103.247
Info.Navegador	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/134.0.0.0 Safari/537.36 Edg/134.0.0.0
Localização	Latitude: -23.605793/ Longitude: -46.665714
Tipo de Acesso	Normal

Representante	CPF
Marcos Valentim Baccarin	027.765.218-98
Ação:	Assinado em 24/03/2025 07:57:09 - Forma de assinatura: Usuário + Senha IP: 2804:389:b003:e512:d9ec:77cc:62e2:dafe
Info.Navegador	App/4 CFNetwork/3826.400.120 Darwin/24.3.0
Localização	Não Informada
Tipo de Acesso	Normal

Enquanto estiver armazenado no Portal, a autenticidade, validade e detalhes de cada assinatura deste documento poderá ser verificada através do endereço <https://www.qualisign.com.br/portal/dc-validar>, utilizando o código de acesso (passcode) abaixo:

Código de Acesso (Passcode): **N7ZLR-GJX3V-XKDKA-ACHAI**



No caso de assinatura com certificado digital também pode ser verificado no site <https://validar.iti.gov.br/>, utilizando-se o documento original e o documento com extensão .p7s.

Os serviços de assinatura digital deste portal contam com a garantia e confiabilidade da **AR-QualiSign**, Autoridade de Registro vinculada à ICP-Brasil.

Validação de documento não armazenado no Portal QualiSign

Caso o documento já tenha sido excluído do Portal QualiSign, a verificação poderá ser feita conforme a seguir;

a.) Documentos assinados exclusivamente com Certificado Digital (CADES)

A verificação poderá ser realizada em

<https://www.qualisign.com.br/portal/dc-validar>, desde que você esteja de posse do documento original e do arquivo que contém as assinaturas (.P7S). Você também poderá fazer a validação no site do ITI – Instituto Nacional de Tecnologia da Informação através do endereço <https://validar.iti.gov.br/>

b.) Documentos assinados exclusivamente com Certificado Digital (PADES)

Para documentos no formato PDF, cuja opção de assinatura tenha sido assinaturas autocontidas (PADES), a verificação poderá ser feita a partir do documento original (assinado), utilizando o Adobe Reader. Você também poderá fazer a validação no site do ITI – Instituto Nacional de Tecnologia da Informação através do endereço <https://validar.iti.gov.br/>

c.) Documentos assinados exclusivamente SEM Certificado Digital ou de forma híbrida (Assinaturas COM Certificado Digital e SEM Certificado Digital, no mesmo documento)

Para documento híbrido, as assinaturas realizadas COM Certificado Digital poderão ser verificadas conforme descrito em (a) ou (b), conforme o tipo de assinatura do documento (CADES ou PADES).

A validade das assinaturas SEM Certificado Digital é garantida por este documento, assinado e certificado pela QualiSign.

Validade das Assinaturas Digitais e Eletrônicas

No âmbito legal brasileiro e em também em alguns países do Mercosul que já assinaram os acordos bilaterais, as assinaturas contidas neste documento cumprem, plenamente, os requisitos exigidos na Medida Provisória 2.200-2 de 24/08/2001, que instituiu a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil e transformou o ITI – Instituto Nacional de Tecnologia da Informação em autarquia garantidora da autenticidade, integridade, não-repúdio e irretroatividade, em relação aos signatários, nas declarações constantes nos documentos eletrônicos assinados, como segue:

Art. 10. Consideram-se documentos públicos ou particulares, para todos os fins legais, os documentos eletrônicos de que trata esta Medida Provisória.

§ 1º. As declarações constantes dos documentos em forma eletrônica produzidos com a utilização de processo de certificação disponibilizado pela ICP-Brasil presumem-se verdadeiros em relação aos signatários, na forma do art. 131 da Lei no 3.071, de 1o de janeiro de 1916 - Código Civil.

§ 2º. O disposto nesta Medida Provisória não obsta a utilização de outro meio de comprovação da autoria e integridade de documentos em forma eletrônica, inclusive os que utilizem certificados não emitidos pela ICP-Brasil, desde que admitido pelas partes como válido ou aceito pela pessoa a quem for oposto o documento.

Pelo exposto, o presente documento encontra-se devidamente assinado pelas Partes, mantendo plena validade legal e eficácia jurídica perante terceiros, em juízo ou fora dele.