

TERMOS DE USO E CONDIÇÕES DO SITE DA NESCRED

Atualização: 24 de novembro de 2025.

Bem-vindo(a) ao site da NESCRED!

A seguir são apresentados os Termos e Condições de Uso (“Termos”) contendo as principais regras que devem ser observadas por você ao acessar e utilizar as funcionalidades do site da Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Funcionários da Nestlé - NESCRED, empresa devidamente inscrita no CNPJ/ME nº 62.562.012/0001-67, com sede na Rua Dr. Rubens Gomes Bueno, nº 691, Bloco A, conjunto 221, Condomínio 17007, Nações Unidas, Várzea de Baixo, São Paulo/SP, CEP 04.730-903, disponível eletronicamente por meio do link www.nescred.com.br, e seus subdomínios (“Site”). Como condição para acesso e uso das funcionalidades do Site, você declara que fez a leitura completa e atenta das regras destes Termos, estando plenamente ciente e de acordo com elas.

Estamos continuamente em busca do aprimoramento de nossos serviços e funcionalidades. Por esse motivo, estes Termos poderão ser alterados a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio, ressalvadas as hipóteses em que a legislação aplicável exigir comunicação.

Durante a utilização de nosso site, para o acesso a determinadas funcionalidades, poderão ser requeridas informações adicionais relacionadas a você para melhor lhe atender. Não se preocupe, reiteramos o nosso compromisso com a proteção dos seus dados pessoais. Para saber mais acerca do tratamento realizado por nós, acesse o nosso **Aviso de Privacidade e Tratamento de Dados**, disponível no site <https://www.nescred.com.br/lgpd/#>

1. FUNCIONALIDADES DO SITE

1.1. Ambientes: A disponibilização do conteúdo no site tem caráter gratuito para os usuários e, de modo geral, não exige cadastro prévio, porém algumas funcionalidades são específicas de ambiente logado destinado aos nossos Cooperados.

Ao fornecer seus dados por meio de nossos formulários que constam no site, você está ciente que, nos termos previsto no Aviso de Privacidade, poderá receber, no *e-mail* e/ou telefone informados, mensagens com notícias, avisos e conteúdos enviados por Nós. Lembrando que, por meio dos Canais de Atendimento, a qualquer tempo, você terá sempre a opção de suspender o recebimento dessas comunicações, desde que não prejudique o contato imprescindível para atendimento das solicitações realizadas por você.

1.2. Acesso simultâneo: Para proteger você e a integridade dos dados do site, não serão permitidos acessos simultâneos à sua Conta de Acesso em mais de um dispositivo ao mesmo tempo.

Nós poderemos recusar, cancelar ou limitar quaisquer solicitações de acessos à área restrita se você não fornecer os dados corretos. O mesmo será aplicável durante a utilização do site, se este for utilizado de forma fraudulenta ou de maneira que tente ou viole estes Termos, ou quaisquer legislações vigentes.

1.3. Apresentação do Site: Nosso site e as funcionalidades nele existentes são apresentadas a você na maneira como estão disponíveis no momento do acesso, mas podem passar por constantes aprimoramentos e atualizações sem a necessidade de prévio aviso.

Neste caso, nós nos comprometemos a preservar as funcionalidades do site com esforços razoáveis, utilizando *layout* que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível, bem como a exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista uma correta percepção do que está sendo praticado e proteger, por meio do estado da técnica disponível, os dados coletados pelas funcionalidades disponibilizadas.

Nos preocupamos com a sua segurança na utilização das nossas funcionalidades, por isso, por meio de nossos procedimentos internos, estamos constantemente aprimorando nossas técnicas, visando garantir a autenticidade, confidencialidade e integridade das informações que nos são fornecidas. Relembramos que a segurança de seus dados não depende exclusivamente de nós, de modo que você também deve estar sempre atento às orientações apresentadas a você.

2. CADASTRO NO SITE

2.1. Áreas restritas: O site oferece algumas funcionalidades que são destinadas exclusivamente para os usuários com acesso às áreas restritas.

2.2. Elegibilidade: Os elegíveis para acesso a área restrita serão os funcionários do Grupo Nestlé, funcionários da cooperativa Nescred, da Froneri Brasil, da Nestlé Stores e participantes do FUNEPP que se tornarem nossos cooperados.

2.3. Seus dados pessoais: Você é e continuará sendo o titular e proprietário de todos os dados pessoais eventualmente submetidos e/ou compartilhados no site por você (“Seus Dados”), bem como será o exclusivo responsável por eles.

Ao se cadastrar no ambiente restrito, serão coletadas informações de contato como endereço de e-mail, nome completo, CPF, endereço, número de telefone, cargo, etc. Na utilização do site, trataremos os seus dados conforme previsto em nosso Aviso de Privacidade.

Nós não nos obrigaremos a tratar quaisquer dos seus dados se houver razões para crermos que tal tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável ou que o site esteja sendo utilizado, sob nossa avaliação, para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

2.4. Integridade das informações: Você é o único responsável pela integridade e veracidade das informações inseridas no site, respondendo civil e criminalmente pelos efeitos advindos de uso irregular de informações de terceiros ou informações falsas.

Você compromete-se a nos informar sempre que houver alteração de seus dados, por meio dos nossos Canais de Atendimento, para fins de atualização.

2.5. Cadastro Limitado: O cadastro no site é limitado a 01 (um) usuário por CPF, sendo expressamente vedado que o mesmo usuário possua mais cadastros.

3. USO DO SITE POR VOCÊ

3.1. Funcionalidades ao público geral: Ao público geral é ofertado o conteúdo de cunho informativo, por meio do qual será possível ter acesso a: (i) informações institucionais; (ii) nossos produtos, serviços e programas de benefícios; (iii) informações sobre como se tornar um Cooperado; (iv) nossas demonstrações contábeis; (v) nossa área de contato, disponível para tirar suas dúvidas a qualquer momento; (vi) nossa ouvidoria e ao nosso canal de ética; entre outros.

3.2. Funcionalidades aos Cooperados: Você, enquanto cooperado, poderá usufruir de funcionalidades por meio da área logada do site, que, de modo geral, proporcionam acesso (i) ao simulador de empréstimo; (ii) aos dados referentes aos contratos firmados entre você e nós; (iii) ao histórico e andamento de propostas solicitadas; (iv) ao seu saldo; (v) ao seu informe de rendimentos anual; (vi) aos nossos regulamentos e formulários, disponíveis para *download*; entre outros.

3.2.1. Empréstimos: Você, na qualidade de cooperado, poderá efetuar a simulação e solicitar a realização de empréstimos. Para isso, você deverá acessar a aba “simulação” a partir do acesso à área logada na qual você terá informações sobre a realização da simulação de empréstimo. Na sequência, para efetuar o empréstimo, você deverá clicar na opção “solicitar proposta”, a qual encaminhará a sua simulação a nós para análise. Caso a solicitação de empréstimo seja autorizada, as respectivas informações do empréstimo contraído estarão disponíveis a você em sua área logada na aba “resumo” e a partir do menu “iniciar”.

3.3. Comunicação: O site conta com ferramentas para apoiar o nosso serviço, como nossa área de comunicação, disponível para tirar suas dúvidas a qualquer momento.

3.4. Sigilo dos dados do Cadastro: Você deverá manter o sigilo dos dados de sua conta de acesso em relação a terceiros e utilizá-lo de modo individual e intransferível, não disponibilizando, divulgando ou compartilhando seus mecanismos de autenticação com quem quer que seja. Caso suspeite que a confidencialidade de sua Conta de Acesso foi violada, você deverá proceder com a troca dos meios de autenticação, quando possível, além de nos comunicar por meio dos Canais de Atendimento, para que possam ser tomadas as devidas providências, quando aplicável.

Você está ciente e reconhece que todos os acessos e operações realizadas no Site após seu acesso bem-sucedido são interpretados como sendo de sua responsabilidade, de forma incontestável, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou de divulgação deste para terceiros.

4. CONTEÚDO E PROPRIEDADE INTELECTUAL

4.1. Conteúdo: Todo o conteúdo, informações, notícias, imagens, marcas, programas de computador, direitos autorais e direitos de propriedade, e informações de mercado, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis no site, independentemente de idioma ou forma de apresentação, é de nossa exclusiva propriedade ou licença (“Conteúdo”), exceto se estabelecido em contrário por estes Termos, sendo necessário observar que o uso do site por você não gera qualquer presunção de transferência dessa propriedade ou licença do conteúdo nele disposto e qualquer infração poderá ensejar o pagamento de indenização por perdas e danos judicialmente apurados.

4.2. Inteligência algorítmica: O site, de forma impessoal e automática, poderá aplicar modelos estatísticos e inteligência algorítmica para indexar, filtrar e organizar o conteúdo, gerados ou compartilhados por meio do site.

4.3. Não mineração: É vedado a utilização de *softwares* de mineração de dados do site, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar.

4.3.1. Integridade do Site: Você compromete-se a não acessar áreas de programação do site, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes, bem como não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades do site.

5. ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

5.1. Disponibilidade do Site: Nós envidamos esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente do site. No entanto, pode ocorrer,

eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à *internet*, ataques cibernético invasivos, ou quaisquer fatos de terceiro que fogem da esfera de nossa vigilância e responsabilidade.

Se isso ocorrer, nós faremos o que estiver ao nosso alcance para restabelecer o acesso ao site o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de nossos serviços e serviços de terceiros, dos quais dependemos para ficar *online*. Por essa razão, você fica ciente que não poderá pleitear indenização ou reparação de danos no caso de o site permanecer fora do ar, independente da motivação.

Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade do site por longos períodos serão informados por meio de nossos canais oficiais.

Sem prejuízo de outras condições destes Termos, nós não nos responsabilizaremos:

- (i) Por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos e equipamentos;
- (ii) Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à *internet*, inclusive por ações de *softwares* que possam, de algum modo, danificar ativos físicos ou lógicos em decorrência do acesso, utilização ou navegação no site, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos no site;
- (iii) Pela navegação em quaisquer *links* externos disponibilizados no site, sendo seu dever, a leitura dos Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade do recurso acessado e agir conforme o determinado; e
- (iv) Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais *links*, não sendo, portanto, responsáveis por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita de tais *sites*, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

6. RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA

6.1. Acesso ao Site: Sempre que acessar o site, verifique se de fato está no ambiente disponibilizado por nós, ações de *hackers* podem em uma tentativa de roubar seus dados replicarem uma cópia do site ou áreas deste.

Para verificar a integridade e veracidade do site, clique no cadeado presente na barra de endereço do navegador, verificando os certificados presentes e informados.

Caso o navegador não apresente os certificados e/ou retorne com a mensagem de que o acesso não é seguro, interrompa imediatamente o uso do site e nos comunique para que as devidas providências sejam tomadas.

Você deve respeitar e utilizar os múltiplos fatores de autenticação, como *captchas*, tokens e outras validações, sempre que solicitados.

Nós não seremos responsáveis pelo acesso não autorizado proveniente de ataques realizados por *hackers* ou devido a ações de vírus que venham a acessar as suas informações e seu cadastro.

7. PENALIDADES

7.1. Penalidades: O descumprimento de qualquer cláusula deste Termo, poderá gerar responsabilização nas esferas cível e penal, quando aplicável.

Você reconhece desde já e compromete-se, durante a utilização do site, a não realizar quaisquer ações que atentem contra a moralidade, a ética e boa-fé, obrigando-se a em nenhuma hipótese divulgar, instigar ou auxiliar a prática de atos ilícitos ou fraudulentos, devendo combatê-los sempre que tomar conhecimento desses atos, sob pena das previsões da cláusula 7.1 acima.

8. OUTRAS DISPOSIÇÕES

8.1. Canais de Atendimento: Você poderá utilizar os nossos Canais de Atendimento disponibilizados no site sempre que precisar entrar em contato conosco, seja por dúvidas acerca de nossos serviços, como também em caso de presenciar ou verificar conteúdo impróprio no site, por meios dos seguintes Canais:

E-mail: nescred@br.nestle.com

Telefone: 0800 510 2184

8.2. Atualização dos Termos: Estes termos estão sujeitos a constante melhoria, aprimoramento, mudanças nas leis ou para nossas necessidades. Assim, nós nos reservamos ao direito de modificá-los a qualquer momento, sempre que necessário.

8.3. Novação e renúncia: A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições destes termos não constituirá renúncia ou novação nem nos impedirá de exigir estas condições a qualquer tempo.

8.4. Nulidade: Se alguma disposição destes termos for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continuará a vigor normalmente.

8.5. E-mails: Ao fornecer seus dados por meio dos Canais de Atendimento, você está ciente que, nos termos do previsto no Aviso de Privacidade e Tratamento de Dados, poderá receber, no e-mail e/ou telefone informados, mensagens enviadas por nós em decorrência do atendimento solicitado.

8.6. Comunicação: Você reconhece que toda comunicação realizada por *e-mail* ou telefone e whatsapp, este último somente quando estiver plenamente ativo, (ao endereço de *e-mail* e número de telefone/celular informados no seu cadastro) é válida para a divulgação de qualquer assunto que se refira ao Site.

8.7. Data e hora: O site tem como base a data e horários oficiais de Brasília (UTC/GMT -03:00).

8.8. Lei aplicável e foro: Estes termos serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

9. GLOSSÁRIO

- i. **Cooperados:** Funcionários do Grupo Nestlé, funcionários da cooperativa Credi Nestlé, da Froneri Brasil, da Nestlé Stores e participantes do FUNEPP que se tornarem nossos membros.
- ii. **Canais de Atendimento:** Meios de contato disponibilizados por nós, para o envio de dúvidas e sugestões relacionadas ao Site.
- iii. **Froneri Brasil:** Froneri Brasil Distribuidora de Sorvetes e Congelados Ltda, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME nº 25.036.392/0001-70.
- iv. **FUNEPP:** Fundação Nestlé de Previdência Privada, fundação privada, inscrita no CNPJ/ME nº 54.368.402/0001-72.
- v. **Grupo Nestlé:** Nestlé Brasil LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME nº 60.409.075/0001-52.
- vi. **Layout:** Conjunto compreendido entre aparência, *design* e fluxos do Site.
- vii. **Link:** Terminologia para endereço de *internet*.
- viii. **Nestlé Stores:** Nestlé Stores LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME nº 39.802.712/0001-60.
- ix. **Site:** Plataforma eletrônica disponibilizada por meio da *internet* que permite aos Usuários o acesso às funcionalidades disponíveis e atreladas ao fornecimento de produtos e serviços, e cumprimento de nossas obrigações.
- x. **Usuários ou Você:** Visitantes e cooperados que utilizam o Site para acesso às funcionalidades e serviços disponibilizados.

PROTOCOLO DE AÇÕES

Este é um documento assinado eletronicamente pelas partes, utilizando métodos de autenticações eletrônicas que comprovam a autoria e garantem a integridade do documento em forma eletrônica. Esta forma de assinatura foi admitida pelas partes como válida e deve ser aceito pela pessoa a quem o documento for apresentado. Todo documento assinado eletronicamente possui admissibilidade e validade legal garantida pela Medida Provisória nº 2.200-2 de 24/08/2001.

Data de emissão do Protocolo: 04/12/2025

Dados do Documento

Tipo de Documento	POLÍTICAS_Normativos Internos
Referência Contrato	Nescred_TermosdeUsodoSite_aprovado_24112025
Situação	Vigente / Ativo
Data da Criação	27/11/2025
Validade	27/11/2025 até Indeterminado
Hash Code do Documento	66E554DC4C3E8374ED7B717C4750F15DAC929F06C82784452E74FF7AF44A02F2

Assinaturas / Aprovações

Papel (parte) Diretoria (Outorgantes Procuração NÃO Eletrônica)

Relacionamento 62.562.012/0001-67 - Nescred

Representante	CPF
Francisco Gonçalves Neto	144.039.528-44
Ação:	Assinado em 01/12/2025 10:49:08 - Forma de assinatura: Usuário + Senha IP: 130.41.103.2
Info.Navegador	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/142.0.0.0 Safari/537.36 Edg/142.0.0.0
Localização	Latitude: -23.640848/ Longitude: -46.722496
Tipo de Acesso	Normal

Representante	CPF
TIAGO CASTILLO E SOUSA	094.209.376-31
Ação:	Assinado em 04/12/2025 08:52:38 - Forma de assinatura: Usuário + Senha IP: 130.41.103.246
Info.Navegador	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/142.0.0.0 Safari/537.36 Edg/142.0.0.0
Localização	Latitude: -23.628376/ Longitude: -46.743519
Tipo de Acesso	Normal

A autenticidade, validade e detalhes de cada assinatura deste documento poderá ser verificada através do endereço <http://portal.qualisign.com.br/login/dc-validar>, utilizando o código de acesso (passcode) abaixo:

Código de Acesso (Passcode): **ONTOW-GTPOW-YWSWZ-VADA3**



No caso de assinatura com certificado digital também pode ser verificado no site <https://validar.iti.gov.br/>, utilizando-se o documento original e o documento com extensão .p7s.

Os serviços de assinatura digital deste portal contam com a garantia e confiabilidade da **AR-QualiSign**, Autoridade de Registro vinculada à ICP-Brasil.

Validação de documento não armazenado no Portal QualiSign

Caso o documento já tenha sido excluído do Portal QualiSign, a verificação poderá ser feita conforme a seguir;

a.) Documentos assinados exclusivamente com Certificado Digital (CADES)

A verificação poderá ser realizada em

<http://portal.qualisign.com.br/login/dc-validar>, desde que você esteja de posse do documento original e do arquivo que contém as assinaturas (.P7S). Você também poderá fazer a validação no site do ITI – Instituto Nacional de Tecnologia da Informação através do endereço <https://validar.iti.gov.br/>

b.) Documentos assinados exclusivamente com Certificado Digital (PADES)

Para documentos no formato PDF, cuja opção de assinatura tenha sido assinaturas autocontidas (PADES), a verificação poderá ser feita a partir do documento original (assinado), utilizando o Adobe Reader. Você também poderá fazer a validação no site do ITI – Instituto Nacional de Tecnologia da Informação através do endereço <https://validar.iti.gov.br/>

c.) Documentos assinados exclusivamente SEM Certificado Digital ou de forma híbrida (Assinaturas COM Certificado Digital e SEM Certificado Digital, no mesmo documento)

Para documento híbrido, as assinaturas realizadas COM Certificado Digital poderão ser verificadas conforme descrito em (a) ou (b), conforme o tipo de assinatura do documento (CADES ou PADES).

A validade das assinaturas SEM Certificado Digital é garantida por este documento, assinado e certificado pela QualiSign.

Validade das Assinaturas Digitais e Eletrônicas

No âmbito legal brasileiro e em também em alguns países do Mercosul que já assinaram os acordos bilaterais, as assinaturas contidas neste documento cumprem, plenamente, os requisitos exigidos na Medida Provisória 2.200-2 de 24/08/2001, que instituiu a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil e transformou o ITI – Instituto Nacional de Tecnologia da Informação em autarquia garantidora da autenticidade, integridade, não-repúdio e irretroatividade, em relação aos signatários, nas declarações constantes nos documentos eletrônicos assinados, como segue:

Art. 10. Consideram-se documentos públicos ou particulares, para todos os fins legais, os documentos eletrônicos de que trata esta Medida Provisória.

§ 1º. As declarações constantes dos documentos em forma eletrônica produzidos com a utilização de processo de certificação disponibilizado pela ICP-Brasil presumem-se verdadeiros em relação aos signatários, na forma do art. 131 da Lei no 3.071, de 1o de janeiro de 1916 - Código Civil.

§ 2º. O disposto nesta Medida Provisória não obsta a utilização de outro meio de comprovação da autoria e integridade de documentos em forma eletrônica, inclusive os que utilizem certificados não emitidos pela ICP-Brasil, desde que admitido pelas partes como válido ou aceito pela pessoa a quem for oposto o documento.

Pelo exposto, o presente documento encontra-se devidamente assinado pelas Partes, mantendo plena validade legal e eficácia jurídica perante terceiros, em juízo ou fora dele.