



[www.nescred.com.br](http://www.nescred.com.br)

# AVISO DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS NESCRED

**NESCRED**   
presente na sua conquista

Documento assinado eletronicamente. Verificação em <http://portal.quaisign.com.br/login/dc-validar>  
através do código PFEYV-WFESS-CZXHK-IBMDL



## AVISO DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DA NESCREDA

### COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS FUNCIONÁRIOS DA NESTLÉ (“NESCREDA” ou “Nós”)

Sede na Rua Dr. Rubens Gomes Bueno, nº 691, Bloco A, conjunto 221,  
Cond. 17007, Nações Unidas, Várzea de Baixo, São Paulo/SP, CEP 04.730-  
903

CNPJ/ME nº 62.562.012/0001-67

## 1. INTRODUÇÃO

O presente **Aviso de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais** (“Aviso”) foi criado para reafirmar o nosso compromisso com a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais (“Cooperado” ou “Você”), estabelecendo as regras sobre o Tratamento, bem como explicando quais são seus direitos e como exercê-los.

Leia atentamente este Aviso e, caso ainda restem dúvidas, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio dos Canais de Atendimento aqui disponibilizados.

## 2. CONCEITOS INICIAIS

Para melhor entendimento deste Aviso, devem ser consideradas as seguintes definições:

**Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

**Aviso:** é este Aviso de Privacidade.



**Cloud Computing ou computação em nuvem:** é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (por exemplo, a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

**Cookies:** pequenos arquivos enviados para o seu navegador ou dispositivos, que armazenam as suas preferências e outras informações sobre como e quando Nossos Ambientes são visitados, bem como a quantidade de pessoas que os acessam.

**Dados Pessoais:** são os dados relativos a uma pessoa física, que sejam capazes de identificá-la ou torná-la identificável. Por exemplo: nome, e-mail, número do RG, preferências pessoais, endereço IP, geolocalização.

**Dados Pessoais Sensíveis:** são quaisquer Dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa física.

**Dados:** para fins deste Aviso abrange os Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis.

**Decisões unicamente automatizadas:** Trata-se de decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.

**Encarregado ou Data Protection Officer (DPO):** pessoa indicada pela Nescred para atuar como canal de comunicação entre nós, os Titulares dos Dados Pessoais e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

**ID de Sessão:** identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso aos Nossos Ambientes.

**IP ou Internet Protocol:** é o conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na Internet.



**Legislação aplicável:** toda legislação que verse sobre privacidade e proteção de Dados Pessoais, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

**Logs:** registros de atividades de quaisquer usuários que utilizem Nossos Ambientes.

**Nossos Ambientes:** designa o endereço eletrônico <https://www.nescred.com.br/> e seus subdomínios, além dos nossos ambientes físicos.

**Titular dos Dados Pessoais:** é Você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.

**Transferência internacional de dados:** transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

**Tratamento:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

### 3. SOBRE OS DADOS PESSOAIS QUE TRATAMOS

#### 3.1. Como tratamos Dados?

Os Dados poderão ser tratados quando você os submete ou interage em Nossos Ambientes e serviços, o que inclui:



O que tratamos?	Para que tratamos?
<b>Dados cadastrais</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nome completo</li> <li>CPF</li> <li>RG</li> <li>Data de nascimento</li> <li>Empresa</li> <li>Número SAP</li> <li>Data de Admissão</li> <li>Cargo profissional</li> <li>Estado Civil</li> <li>Nacionalidade</li> <li>Dados cadastrais do cônjuge, se aplicável</li> <li>Regime de bens do casamento, se aplicável</li> <li>Filiação</li> <li>E-mail</li> <li>Endereço completo</li> <li>Telefone para contato</li> <li>Condição de PEP</li> <li>Declaração de matrícula, se aplicável</li> <li>Certidão de nascimento do filho, se aplicável</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Identificar e autenticar você.</li> <li>(ii) Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços, inclusive para atendimento de disposições legais e regulatórias.</li> <li>(iii) .</li> <li>(iv) Promover seu contato conosco e gerenciar suas dúvidas e solicitações.</li> <li>(v) Ampliar nosso relacionamento, informando-o sobre avisos importantes, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para você.</li> <li>(vi) Possibilitar o acesso e uso dos recursos e funcionalidades dos Nossos Ambientes digitais por você.</li> <li>(vii) Enviar newsletters, promoções e novidades sobre nossos serviços e eventos</li> <li>(viii) Proteger você realizando prevenção a fraudes riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.</li> <li>(ix) Permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às suas necessidades, tais como páginas de perfil, conteúdos e anúncios relevantes, inclusive em alinhamento aos interesses legítimos e comerciais da Nescred;</li> </ul>
<b>Dados Financeiros</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dados Bancários (Banco, Agência e Conta Corrente)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Realizar os empréstimos e gerenciar os pagamentos para você.</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salário</li> <li>• Percentual do salário de cooperação</li> <li>• Informações sobre empréstimos contratados e parcelas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(ii) Proteger você realizando prevenção a fraudes riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.</li> <li>(iii) Cumprir com obrigações legais e regulatórias.</li> <li>(iv) Compartilhar os Dados com a empresa terceira responsável em processar o pagamento.</li> <li>(v)</li> </ul>
<b>Dados de Identificação Digital</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Endereço IP e Porta Lógica de Origem</li> <li>• Dispositivo (versão do sistema operacional)</li> <li>• Geolocalização</li> <li>• Registros de data e horário cada ação que você realizar</li> <li>• Quais telas você acessou</li> <li>• ID da sessão</li> <li>• Cookies</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Identificar e autenticar você.</li> <li>(ii) Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014.</li> <li>(iii) Proteger você realizando prevenção a fraudes riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.</li> <li>(iv) Para desenvolver novas funcionalidades e melhorias.</li> </ul>

### 3.2. Dados Necessários

Muitos de nossos serviços, inclusive a associação à Cooperativa, dependem diretamente de alguns Dados Pessoais informados na tabela acima. Caso você opte por não fornecer alguns desses Dados Pessoais, podemos ficar impossibilitados de prestar total ou parcialmente nossos serviços a você.

### 3.3. Atualização e Veracidade dos Dados

Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados Pessoais que você nos fornece ou pela sua desatualização. Fique



atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

Da mesma forma, nós não somos obrigados a tratar quaisquer dos seus Dados Pessoais se houver razões para crer que tal tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se você estiver utilizando nossos ambientes para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

### 3.4. Base de Dados

A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos neste Aviso.

### 3.5. Tecnologias empregadas

Nós utilizamos a(s) seguinte(s) tecnologia(s):

*Cookies*, utilizados para melhorar a funcionalidade dos Nossos Ambientes digitais, tanto em termos de performance como em termos de usabilidade, lembrando as suas preferências e visitas repetidas, de acordo com as informações disponíveis na Política de Cookies.

Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos deste Aviso.

**Nós não utilizamos nenhum tipo de decisão unicamente automatizada que impacte você.**

## 4. COMO COMPARTILHAMOS DADOS PESSOAIS

### 4.1. Hipóteses de compartilhamento dos Dados

Os Dados Pessoais tratados e as atividades registradas (*logs*) podem ser compartilhados nos seguintes casos:





- (i) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- (ii) De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação;
- (iii) Com empresas parceiras e fornecedores autorizados, para adequada prestação de serviços, sempre exigido de tais organizações o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de dados, conforme item “5.5”;
- (iv) Com empresas de *marketing* e publicidade, para entregar as promoções e informações adequadas ao seu perfil; e
- (v) Com a empresa Nestlé com a qual você possui vínculo empregatício, para solicitar o desconto em folha de pagamento de eventuais empréstimos solicitados, bem como desconto mensal da cota de capital, sempre em observância com as diretrizes desse Aviso.

Caso você tenha qualquer dúvida sobre com quem compartilhamos seus Dados, entre em contato conosco por meio dos Canais de Atendimento.

## 5. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS

### 5.1. Medidas que tomamos

Para resguardar a sua privacidade e proteger os seus Dados, nós contamos com um programa de governança que contém regras de boas práticas, políticas e procedimentos internos, os quais estabelecem condições de organização, treinamentos, ações educativas e mecanismos de supervisão e mitigação de riscos relacionados ao Tratamento de Dados Pessoais. Nós empregamos os





melhores esforços para manter a privacidade e a segurança das informações, por meio da adoção de medidas de segurança técnicas, físicas e administrativas:

- (i) Medidas técnicas, como, por exemplo, transmissão de Dados Pessoais por meio de página de internet segura, armazenamento de Dados em meios eletrônicos que mantêm altos padrões de segurança, utilização de sistema cujo acesso é controlado;
- (ii) Medidas físicas, tais como acesso restrito a pessoas autorizadas mantidos em instalações, uso de ferramentas de segurança de mercado; e
- (iii) Medidas administrativas, incluindo a adoção de políticas e normas de segurança, treinamentos e trabalhos de conscientização de colaboradores, assinatura de acordos de confidencialidade.

## 5.2. Cuidados que você deve tomar

É muito importante que você saiba que nós nunca enviaremos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros). Quando do envio de links para eventuais downloads, é importante que você fique atento e verifique se o destinatário é algum dos nossos domínios. Além disso, Você também é responsável pelo sigilo de seus Dados e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola este Aviso e pode comprometer a segurança dos seus Dados e dos Nossos Ambientes. Caso você identifique ou tome conhecimento sobre o comprometimento da segurança dos seus Dados, entre em contato com o nosso Encarregado por meio dos Canais de Atendimento disponibilizados no final deste Aviso.

## 5.3. Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância

Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio,



além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos deste Aviso. Na hipótese de vazamentos individuais ou acessos não autorizados relativos aos seus Dados Pessoais, poderemos promover, desde que estes representem a você dano ou risco relevante e você esteja de acordo, a conciliação direta nos termos do art. 52, § 7º, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

#### 5.4. Serviços de parceiros

Nós possuímos parceiros comerciais que, eventualmente, podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites que podem ser acessados a partir dos Nossos Ambientes. Os Dados fornecidos por você a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.

#### 5.5. Processamento por terceiros sob nossa diretriz

Nós buscamos avaliar cuidadosamente nossos parceiros e prestadores de serviços e firmamos com eles obrigações contratuais de confidencialidade, segurança da informação e proteção de Dados, com objetivo de proteger você. Caso empresas terceirizadas realizem o tratamento em nosso nome de quaisquer Dados Pessoais que coletamos, as mesmas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

#### 5.6. Links externos

Quando você utilizar os Nossos Ambientes, poderá ser conduzido, via *link*, a outros portais ou plataformas, que poderão coletar as suas informações e possuir sua própria Política/Aviso de Tratamento de Dados. Caberá a você ler a Política/Aviso de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora dos Nossos Ambientes, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. A Nescred não é responsável pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer *websites* ou conteúdo dos serviços ligados a ambientes que não sejam os nossos.



## 5.7. Comunicação por e-mail

Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail para você, podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante você ficar atento, pois os e-mails são enviados pelos domínios relacionados às nossas operações, tais como: **@br.nestle.com**

## 6. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

### 6.1. Armazenamento

Armazenamos os seus Dados e registros de atividades (logs) em nossos próprios servidores ou em servidores de parceiros cuidadosamente selecionados apenas pelo período necessário ou quando, por motivos legais ou regulatórios, somos obrigados a fazê-lo. Para proteger sua privacidade, adotamos medidas rigorosas de segurança, tanto técnicas quanto administrativas, para assegurar que seus dados estejam seguros, acessíveis apenas por pessoas autorizadas e protegidos contra alterações indevidas. Nosso compromisso é preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos seus Dados durante todo o período em que estiverem sob nossa responsabilidade.

Caso o armazenamento dos seus Dados Pessoais ocorra em servidores localizados fora do Brasil, poderemos estar diante de uma transferência internacional de dados, nesta hipótese, serão aplicáveis as disposições do tópico Transferência Internacional De Dados.

### 6.2. Prazo de armazenamento

Nós armazenamos os Dados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram tratados ou para cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias ou para preservação de direitos.



### 6.3. Descarte dos Dados

Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

## 7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Para viabilizar e melhorar a execução das nossas atividades, alguns dos nossos recursos e servidores, bem como de nossos parceiros e prestadores de serviços estão localizados fora do Brasil, caracterizando assim uma transferência internacional dos seus Dados Pessoais para as seguintes finalidades:

Finalidade	Países de Destino
Disponibilidade e proteção contra perda de dados	Microsoft Azure East US 2 (Virginia, Estados Unidos)

Nós tomamos os cuidados necessários para assegurar que as transferências atendam as diretrizes estabelecidas pela legislação vigente e apenas transferimos seus dados pessoais para parceiros que demonstrem estar em conformidade com as legislações aplicáveis, mantendo um nível de conformidade semelhante ou mais rigoroso que o previsto na legislação brasileira.

Mantemos contratos com esses parceiros que exigem rigor na proteção dos seus Dados Pessoais e na segurança da informação. Esses contratos asseguram que seus Dados Pessoais sejam mantidos em sigilo e tratados apenas para realizar as finalidades acima indicadas.

## 8. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS



Fale com a gente!  
0800 510 2184 - opção 1  
nescred@br.nestle.com

[www.nescred.com.br](http://www.nescred.com.br)

Rua Dr. Rubens Gomes Bueno, 69, 20º andar Torre Sigma  
Várzea de Baixo, São Paulo - SP 04730-903



## 8.1. Seus Direitos básicos

Os Dados são seus e a Legislação aplicável traz uma série de direitos relacionados a eles, que poderão ser exercidos por você através de requisição ao nosso Encarregado por meio do nosso Canal de Atendimento indicado no final deste Aviso .

- a) **Confirmação e acesso:** você poderá solicitar a confirmação sobre a existência de Tratamento e o acesso a seus Dados, inclusive por meio da solicitação de cópias de registros que temos sobre você.
- b) **Correção:** você poderá solicitar a correção de seus Dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
- c) **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** você poderá solicitar a anonimização dos seus Dados, para que eles não possam mais ser relacionados a você, o bloqueio dos seus Dados, suspendendo temporariamente a possibilidade de Tratamento para certas finalidades, ou a eliminação dos seus Dados.
- d) **Portabilidade:** você poderá solicitar que nós forneçamos seus Dados em formato estruturado e interoperável visando sua transferência para um terceiro, respeitando nossa propriedade intelectual ou segredo de negócios.
- e) **Informação sobre compartilhamento:** você poderá solicitar informações sobre terceiros com os quais compartilhamentos seus Dados, limitando essa divulgação a informações que não violem nossa propriedade intelectual ou segredo de negócios.
- f) **Revogação do consentimento:** você poderá optar por retirar o consentimento para alguma finalidade que você tenha consentido. Essa revogação não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente. Se você retirar seu consentimento para finalidades



fundamentais ao regular funcionamento dos Nossos Ambientes e serviços, estes poderão ficar indisponíveis para você.

- g) Oposição:** você poderá se opor ao Tratamento dos seus Dados, caso não concorde com alguma finalidade.
- h) Revisão:** em caso de decisões baseadas exclusivamente em tratamentos automatizados, você poderá solicitar a revisão da decisão, indicando seus interesses que possam ter sido afetados.
- i) Acesso às cláusulas contratuais:** se seus Dados Pessoais forem transferidos internacionalmente, com base em cláusulas contratuais padrão ou específicas, você pode solicitar acesso a essas cláusulas, observado o sigilo sobre nossos segredos comerciais e industriais.

## 8.2. Requisição

Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercícios dos seus direitos, nós poderemos solicitar informações complementares para comprovar sua identidade, buscando impedir fraudes.

## 8.3. Não atendimento de requisições

Nós poderemos deixar de atender alguma requisição de exercício de direitos, caso o atendimento viole nossa propriedade intelectual ou segredo de negócios, bem como para cumprimento de obrigação legal ou regulatória. Além disso, podemos deixar de atender a sua requisição se precisarmos reter os Dados para possibilitar nossa defesa ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

## 8.4. Respostas às requisições

Nós nos comprometemos a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

## 8.5. Petição à ANPD



Em todo caso, você tem o direito de peticionar à ANPD em relação ao tratamento dos seus Dados Pessoais, caso entenda que seus direitos foram violados ou que não atendemos sua solicitação de maneira adequada.

## 9. INFORMAÇÕES SOBRE ESSE AVISO

### 9.1. Alteração do teor e atualização

Você reconhece o nosso direito de alterar o teor deste Aviso a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente. Ocorrendo atualizações relevantes, você será notificado por meio dos dados de contato que nos informar ou por divulgação nos nossos perfis oficiais.

### 9.2. Inaplicabilidade

Caso algum ponto deste Aviso seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

### 9.3. Comunicação Eletrônica

Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, aos seus Dados Pessoais, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que esse Aviso prever como tal.

### 9.4. Canais de Atendimento

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes deste Aviso de Privacidade e Tratamento de Dados, você poderá entrar em contato por meio





dos Canais de Atendimento apontados a seguir, cujo horário de funcionamento é de segunda à sexta, das 8 horas às 17 horas, exceto feriados nacionais:

**Fale Conosco:** DDG 0800 111 9124

Pelo WhatsApp: 55 51 9691-0871

Pela Internet: <https://speaksafely.com/fncc>,

**Central de Atendimento:** 0800 510 2184

Pessoalmente ou Carta: A/C Nescred - Endereço: Rua Dr. Rubens Gomes Bueno nº 691, Conj 221, Bloco A, Condomínio 17.007 - Nações Unidas - CEP: 04730-903 – São Paulo - SP

**Canal de ética:** Fale Conosco: DDG 0800- 111.9124

Pelo WhatsApp: 55 51 9691-0871

Pela Internet: <https://speaksafely.com/fncc>

Você também poderá entrar em contato diretamente com o nosso Encarregado:

Encarregado de Dados (DPO): **Crisley Reis Prado Curcio**

Contato por e-mail: [protecaodedados11@br.nestle.com](mailto:protecaodedados11@br.nestle.com)

Telefone de contato: 0800 510 2184

DPO Substituto: **Mirella Campos**

Telefone de contato: 0800 510 2184

Endereço para correspondências: Rua Dr. Rubens Gomes Bueno nº 691, Conj 221, Bloco A, Condomínio 17.007 - Nações Unidas - CEP: 04730-903 – São Paulo - SP

## 10. LEI APLICÁVEL E FORO.



Esse Aviso será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português.

## 11. CONTROLE DE VERSÕES E ATUALIZAÇÃO

Controle de Versão		
<b>Elaborado por:</b> Peck Advogados	<b>Aprovado por:</b> Diretoria Executiva Nescred	<b>Data da versão anterior:</b> 17 de novembro de 2022
<b>Atualizado por:</b> Peck Advogados e Nescred	<b>Aprovado por:</b> Diretoria Executiva Nescred	<b>Data de atualização:</b> 24/11/2025

Documento assinado eletronicamente. Verificação em <http://portal.qualisign.com.br/login/dc-validar> através do código PFEYV-WF6SS-C2XHK-IBMDL

# PROTOCOLO DE AÇÕES

Este é um documento assinado eletronicamente pelas partes, utilizando métodos de autenticações eletrônicas que comprovam a autoria e garantem a integridade do documento em forma eletrônica. Esta forma de assinatura foi admitida pelas partes como válida e deve ser aceito pela pessoa a quem o documento for apresentado. Todo documento assinado eletronicamente possui admissibilidade e validade legal garantida pela Medida Provisória nº 2.200-2 de 24/08/2001.

Data de emissão do Protocolo: 12/12/2025

## Dados do Documento

Tipo de Documento	POLÍTICAS_Normativos Internos
Referência Contrato	Nescred_Aviso de Privacidade_aprovado_24112025
Situação	Vigente / Ativo
Data da Criação	10/12/2025
Validade	10/12/2025 até Indeterminado
Hash Code do Documento	A92D8657022170B81F27993036A4ED7F2EE5930D414DB3B65DB2967D95B057CE

## Assinaturas / Aprovações

**Papel (parte)** Diretoria (Outorgantes Procuração NÃO Eletrônica)

**Relacionamento** 62.562.012/0001-67 - Nescred

Representante	CPF
<b>Francisco Gonçalves Neto</b>	144.039.528-44
<b>Ação:</b>	Assinado em 11/12/2025 04:18:22 - Forma de assinatura: Usuário + Senha <b>IP:</b> 130.41.103.247
<b>Info.Navegador</b>	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/143.0.0.0 Safari/537.36 Edg/143.0.0.0
<b>Localização</b>	Latitude: -23.604928/ Longitude: -46.66978
<b>Tipo de Acesso</b>	Normal

Representante	CPF
<b>TIAGO CASTILLO E SOUSA</b>	094.209.376-31
<b>Ação:</b>	Assinado em 11/12/2025 02:41:28 - Forma de assinatura: Usuário + Senha <b>IP:</b> 128.77.112.247
<b>Info.Navegador</b>	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/143.0.0.0 Safari/537.36 Edg/143.0.0.0
<b>Localização</b>	Latitude: -23.641658/ Longitude: -46.722128
<b>Tipo de Acesso</b>	Normal

A autenticidade, validade e detalhes de cada assinatura deste documento poderá ser verificada através do endereço <http://portal.qualisign.com.br/login/dc-validar>, utilizando o código de acesso (passcode) abaixo:

Código de Acesso (Passcode): **PFEYV-WF6SS-C2XHK-IBMDL**



No caso de assinatura com certificado digital também pode ser verificado no site <https://validar.iti.gov.br/>, utilizando-se o documento original e o documento com extensão .p7s.

Os serviços de assinatura digital deste portal contam com a garantia e confiabilidade da **AR-QualiSign**, Autoridade de Registro vinculada à ICP-Brasil.

## Validação de documento não armazenado no Portal QualiSign

Caso o documento já tenha sido excluído do Portal QualiSign, a verificação poderá ser feita conforme a seguir;

a.) Documentos assinados exclusivamente com Certificado Digital (CADES)

A verificação poderá ser realizada em

<http://portal.qualisign.com.br/login/dc-validar>, desde que você esteja de posse do documento original e do arquivo que contém as assinaturas (.P7S). Você também poderá fazer a validação no site do ITI – Instituto Nacional de Tecnologia da Informação através do endereço <https://validar.iti.gov.br/>

b.) Documentos assinados exclusivamente com Certificado Digital (PADES)

Para documentos no formato PDF, cuja opção de assinatura tenha sido assinaturas autocontidas (PADES), a verificação poderá ser feita a partir do documento original (assinado), utilizando o Adobe Reader. Você também poderá fazer a validação no site do ITI – Instituto Nacional de Tecnologia da Informação através do endereço <https://validar.iti.gov.br/>

c.) Documentos assinados exclusivamente SEM Certificado Digital ou de forma híbrida (Assinaturas COM Certificado Digital e SEM Certificado Digital, no mesmo documento)

Para documento híbrido, as assinaturas realizadas COM Certificado Digital poderão ser verificadas conforme descrito em (a) ou (b), conforme o tipo de assinatura do documento (CADES ou PADES).

A validade das assinaturas SEM Certificado Digital é garantida por este documento, assinado e certificado pela QualiSign.

## Validade das Assinaturas Digitais e Eletrônicas

No âmbito legal brasileiro e em também em alguns países do Mercosul que já assinaram os acordos bilaterais, as assinaturas contidas neste documento cumprem, plenamente, os requisitos exigidos na Medida Provisória 2.200-2 de 24/08/2001, que instituiu a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil e transformou o ITI – Instituto Nacional de Tecnologia da Informação em autarquia garantidora da autenticidade, integridade, não-repúdio e irretroatividade, em relação aos signatários, nas declarações constantes nos documentos eletrônicos assinados, como segue:

Art. 10. Consideram-se documentos públicos ou particulares, para todos os fins legais, os documentos eletrônicos de que trata esta Medida Provisória.

§ 1º. As declarações constantes dos documentos em forma eletrônica produzidos com a utilização de processo de certificação disponibilizado pela ICP-Brasil presumem-se verdadeiros em relação aos signatários, na forma do art. 131 da Lei no 3.071, de 1o de janeiro de 1916 - Código Civil.

§ 2º. O disposto nesta Medida Provisória não obsta a utilização de outro meio de comprovação da autoria e integridade de documentos em forma eletrônica, inclusive os que utilizem certificados não emitidos pela ICP-Brasil, desde que admitido pelas partes como válido ou aceito pela pessoa a quem for oposto o documento.

Pelo exposto, o presente documento encontra-se devidamente assinado pelas Partes, mantendo plena validade legal e eficácia jurídica perante terceiros, em juízo ou fora dele.