



Nestlé

Cooperativa de Economia e Crédito
Mútuo dos Funcionários da Nestlé

TERMOS DE USO E CONDIÇÕES DO SITE DA CREDI NESTLÉ

Atualização: 28 de novembro de 2022.

Bem-vindo(a) ao site da **CREDI NESTLÉ**.

A seguir são apresentados os Termos e Condições de Uso (“Termos”) contendo as principais regras que devem ser observadas por você ao acessar e utilizar as funcionalidades do site, disponível eletronicamente por meio do link www.nescred.com.br, e seus subdomínios (“Site”) da

COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS FUNCIONÁRIOS DA NESTLÉ (“CREDI NESTLÉ” ou “nós”)

com endereço na Rua Dr. Rubens Gomes Bueno, nº 691, Bloco A, conjunto 221, Cond 17007, Nações Unidas, Várzea de Baixo, São Paulo/SP, CEP 04.730-903

CNPJ/ME nº 62.562.012/0001-67

Durante a utilização de nosso Site, para o acesso a determinadas funcionalidades, poderão ser requeridas informações adicionais relacionadas a você para melhor lhe atender. Não se preocupe, reiteramos o nosso compromisso com a proteção dos seus dados pessoais. Para saber mais acerca do tratamento realizado por nós, acesse a nossa Política de Privacidade e Tratamento de Dados, disponível no site www.nescred.com.br > LGPD.

1. FUNCIONALIDADES DO SITE

1.1. Ambiente logado. A disponibilização do conteúdo no Site tem caráter gratuito para os usuários e, de modo geral, não exige cadastro prévio, porém algumas funcionalidades são específicas de ambiente logado destinado aos nossos Cooperados.

1.2. Acesso simultâneo. Para proteger você e a integridade dos dados do Site, não serão permitidos acessos simultâneos à sua Conta de Acesso em mais de um dispositivo ao mesmo tempo.

1.2.1. Nós poderemos recusar, não aprovar, cancelar ou limitar quaisquer solicitações de acessos à área restrita se você não fornecer os dados corretos. O mesmo será aplicável durante a utilização do Site, se este for utilizado de forma fraudulenta ou de maneira que tente ou viole estes Termos, ou quaisquer legislações vigentes.

1.3. Apresentação do Site. Nosso Site e as funcionalidades nele existentes são apresentadas a você na maneira como estão disponíveis no momento do acesso, mas

podem passar por constantes aprimoramentos e atualizações sem a necessidade de prévio aviso.

1.3.1. Neste caso, nós nos comprometemos a preservar as funcionalidades do Site com esforços razoáveis, utilizando *layout* que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível, bem como a exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista uma correta percepção do que está sendo praticado e proteger, por meio do estado da técnica disponível, os dados coletados pelas funcionalidades disponibilizadas.

2. CADASTRO NO SITE

2.1. Áreas restritas. O Site oferece algumas funcionalidades que são destinadas exclusivamente para os Usuários com acesso às áreas restritas.

2.2. Elegibilidade. Os elegíveis para acesso a área restrita serão os funcionários do Grupo Nestlé, funcionários da cooperativa Credi Nestlé, da Froneri Brasil, da Nestlé Stores e participantes do FUNEPP que se tornarem nossos Cooperados.

2.3. Integridade das informações. Você é o único responsável pela integridade e veracidade das informações inseridas no Site, respondendo civil e criminalmente pelos efeitos advindos de uso irregular de informações de terceiros ou informações falsas.

2.3.1. Você compromete-se a nos informar sempre que houver alteração de seus dados, por meio dos nossos Canais de Atendimento, para fins de atualização.

2.4. Cadastro Limitado. O cadastro no Site é limitado a 01 (um) Usuário por CPF, sendo expressamente vedado que o mesmo Usuário possua mais cadastros.

3. USO DO SITE POR VOCÊ

3.1. Acesso ao Site. O acesso ao Site será efetuado com o uso da *internet*, por meio do *link* www.nescred.com.br, não sendo permitido o acesso por nenhum outro meio diverso não autorizado por nós.

3.2. Funcionalidades do Site. Você poderá usufruir da navegação do Site, onde terá acesso a diversas funcionalidades e conteúdos informativos criados para você. Essas funcionalidades são destinadas ao público em geral, mas algumas de suas funções estão disponíveis apenas aos nossos Cooperados.

3.3. Funcionalidades ao público geral. Ao público geral é ofertado o conteúdo de cunho informativo, por meio do qual será possível ter acesso a: (i) informações institucionais; (ii) nossos produtos, serviços e programas de benefícios; (iii) informações sobre como se tornar um Cooperado; (iv) nossas demonstrações contábeis; (v) nossa



área de contato, disponível para tirar suas dúvidas a qualquer momento; (vi) nossa ouvidoria e ao nosso canal de ética; entre outros.

3.4. Funcionalidades aos Cooperados. Você, enquanto Cooperado, poderá usufruir de funcionalidades por meio da área logada do Site, que, de modo geral, proporcionam acesso (i) ao simulador de empréstimo; (ii) aos dados referentes aos contratos firmados entre você e nós; (iii) ao histórico e andamento de propostas solicitadas; (iv) ao seu saldo; (v) ao seu informe de rendimentos anual; (vi) aos nossos regulamentos e formulários, disponíveis para *download*; entre outros.

3.4.1. Empréstimos. Você, na qualidade de Cooperado, poderá efetuar a simulação e solicitar a realização de empréstimos. Para isso, você deverá acessar a aba “simulação” a partir do acesso à área logada na qual você terá informações sobre a realização da simulação de empréstimo. Na sequência, para efetuar o empréstimo, você deverá clicar na opção “solicitar proposta”, a qual encaminhará a sua simulação a nós para análise. Caso a solicitação de empréstimo seja autorizada, as respectivas informações do empréstimo contraído estarão disponíveis a você em sua área logada na aba “resumo” e a partir do menu “iniciar”.

3.5. Comunicação. O Site conta com ferramentas para apoiar o nosso serviço, como nossa área de comunicação, disponível para tirar suas dúvidas a qualquer momento.

3.6. Sigilo dos dados do Cadastro. Você deverá manter o sigilo dos dados de sua conta de acesso em relação a terceiros e utilizá-lo de modo individual e intransferível, não disponibilizando, divulgando ou compartilhando seus mecanismos de autenticação com quem quer que seja. Caso suspeite que a confidencialidade de sua Conta de Acesso foi violada, você deverá proceder com a troca dos meios de autenticação, quando possível, além de nos comunicar por meio dos Canais de Atendimento, para que possam ser tomadas as devidas providências, quando aplicável.

3.6.1. Você está ciente e reconhece que todos os acessos e operações realizadas no Site após seu acesso bem-sucedido são interpretados como sendo de sua responsabilidade, de forma incontestável, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou de divulgação deste para terceiros.

4. CONTEÚDO E PROPRIEDADE INTELECTUAL

4.1. Conteúdo. Você deverá respeitar todos nossos direitos de propriedade intelectual, incluindo, mas não se limitando, aos programas de computador, direitos autorais e direitos de propriedade industrial sobre as marcas, patentes, nomes de domínio, denominação social e desenhos industriais, eventualmente depositados ou registrados em nosso nome, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis no Site, sendo que a



sua infração poderá ensejar o pagamento de indenização por perdas e danos judicialmente apurados.

4.2. Inteligência algorítmica. O Site, de forma impessoal e automática, poderá aplicar modelos estatísticos e inteligência algorítmica para indexar, filtrar e organizar o conteúdo, gerados ou compartilhados por meio do Site.

4.3. Não mineração. É vedado a utilização de *softwares* de mineração de dados do Site, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar.

4.3.1. Integridade do Site. Você compromete-se a não acessar áreas de programação do Site, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes, bem como não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades do Site.

5. ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

5.1. Disponibilidade do Site. Nós envidamos esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente do Site. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à *internet*, ataques cibernético invasivos, ou quaisquer fatos de terceiro que fogem da esfera de nossa vigilância e responsabilidade.

5.1.1. Se isso ocorrer, nós faremos o que estiver ao nosso alcance para restabelecer o acesso ao Site o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de nossos serviços e serviços de terceiros, dos quais dependemos para ficar *online*. Por essa razão, você fica ciente que não poderá pleitear indenização ou reparação de danos no caso de o Site permanecer fora do ar, independente da motivação.

5.1.2. Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade do Site por longos períodos serão informados por meio de nossos canais oficiais.

5.1.3. Sem prejuízo de outras condições destes Termos, nós não nos responsabilizaremos:

- (i) Por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos e equipamentos;
- (ii) Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à *internet*, inclusive por ações de *softwares* que possam,

de algum modo, danificar ativos físicos ou lógicos em decorrência do acesso, utilização ou navegação no **Site**, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos no **Site**;

- (iii) Pela navegação em quaisquer *links* externos disponibilizados no Site, sendo seu dever, a leitura dos Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade do recurso acessado e agir conforme o determinado; e
- (iv) Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais *links*, não sendo, portanto, responsáveis por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita de tais *sites*, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

6. RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA

6.1. Conta de Acesso. Nós não seremos responsáveis por eventual acesso de terceiros não autorizados à conta de acesso do Site, cabendo somente a você a responsabilidade pela guarda de *login* e senha em local seguro, assim como o não compartilhamento destas informações com terceiros.

6.1.1. Não nos caberá também a responsabilidade pelo acesso não autorizado proveniente de ataques realizados por *hackers* ou devido a ações de vírus que venham a acessar as suas informações e seu cadastro.

6.1.2. Caso você constate ou desconfie que seu cadastro está sendo utilizado por terceiros não autorizados ou que tenha sido vítima de ataque de *hackers* ou de programas e/ou arquivos maliciosos (vírus), entre em contato imediatamente conosco por meio dos Canais de Atendimento, para que possam ser tomadas as devidas providências.

6.2. Acesso ao Site. Sempre que acessar o Site, verifique se de fato está no ambiente disponibilizado por nós, ações de *hackers* podem em uma tentativa de roubar seus dados replicarem uma cópia do Site ou áreas deste.

6.2.1. Para verificar a integridade e veracidade do Site, clique no cadeado presente na barra de endereço do navegador, verificando os certificados presentes e informados.

6.2.2. Caso o navegador não apresente os certificados e/ou retorne com a mensagem de que o acesso não é seguro, interrompa imediatamente o uso do Site e nos comunique para que as devidas providências sejam tomadas.

6.2.3. Você deve respeitar e utilizar os múltiplos fatores de autenticação, como *captchas*, tokens e outras validações, sempre que solicitados.

7. PENALIDADES

7.1. Penalidades. O descumprimento de qualquer cláusula destes Termos, poderá gerar responsabilização nas esferas cível e penal, quando aplicável.

7.1.1. Você reconhece desde já e compromete-se, durante a utilização do Site, a não realizar quaisquer ações que atentem contra a moralidade, a ética e boa-fé, obrigando-se a em nenhuma hipótese divulgar, instigar ou auxiliar a prática de atos ilícitos ou fraudulentos, devendo combatê-los sempre que tomar conhecimento sob pena das previsões da cláusula 7.1 acima.

8. OUTRAS DISPOSIÇÕES

8.1. Canais de Atendimento. Você poderá utilizar os nossos Canais de Atendimento disponibilizados no Site sempre que precisar entrar em contato conosco, seja por dúvidas acerca de nossos serviços, como também em caso de presenciar ou verificar conteúdo impróprio no Site, seja ele notadamente ilícito ou contrário às regras de uso estipuladas nestes Termos.

7.1.1. Ressaltamos que você pode enviar sua solicitação a qualquer tempo, de segunda-feira a domingo, independentemente do horário, ao nosso e-mail de contato protecaodedados11@br.nestle.com , por meio do qual recepcionaremos a sua mensagem e encaminharemos para as providências da nossa equipe responsável, que buscará lhe atender da melhor forma assim que possível.

8.2. Atualização dos Termos. Estes Termos estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, nós nos reservamos ao direito de modificá-los a qualquer momento, conforme finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, incluindo de órgãos reguladores e em caso de alterações substanciais, comunicaremos a você por meio dos nossos canais de comunicação, inclusive e-mail.

8.3. Novação e renúncia. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições destes Termos não constituirá renúncia ou novação nem nos impedirá de exigir estas condições a qualquer tempo.

8.4. Nulidade. Se alguma disposição destes Termos for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continuará a vigor normalmente.

8.5. E-mails. Ao fornecer seus dados por meio dos Canais de Atendimento, você está ciente que, nos termos do previsto na Política de Privacidade e Tratamento de Dados, poderá receber, no e-mail e/ou telefone informados, mensagens enviadas por nós em decorrência do atendimento solicitado.

8.6. Comunicação. Você reconhece que toda comunicação realizada por *e-mail* ou telefone (ao endereço de *e-mail* e número de telefone/celular informados no seu

cadastro) é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira ao Site.

8.7. Data e hora. O Site tem como base a data e horários oficiais de Brasília (UTC/GMT -03:00).

8.8. Lei aplicável e foro. Estes Termos serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da Comarca de Botucatu, Estado de São Paulo, para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

9. GLOSSÁRIO

- i. **Cooperados:** Funcionários do Grupo Nestlé, funcionários da cooperativa Credi Nestlé, da Froneri Brasil, da Nestlé Stores e participantes do FUNEPP que se tornarem nossos membros.
- ii. **Canais de Atendimento:** Meios de contato disponibilizados por nós, para o envio de dúvidas e sugestões relacionadas ao Site.
- iii. **Froneri Brasil: Froneri Brasil Distribuidora de Sorvetes e Congelados Ltda,** pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME nº 25.036.392/0001-70.
- iv. **FUNEPP: Fundação Nestlé de Previdência Privada,** fundação privada, inscrita no CNPJ/ME nº 54.368.402/0001-72.
- v. **Grupo Nestlé: Nestlé Brasil LTDA,** pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME nº 60.409.075/0001-52.
- vi. **Layout:** Conjunto compreendido entre aparência, *design* e fluxos do Site.
- vii. **Link:** Terminologia para endereço de *internet*.
- viii. **Nestlé Stores: Nestlé Stores LTDA,** pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME nº 39.802.712/0001-60.
- ix. **Site:** Plataforma eletrônica disponibilizada por meio da *internet* que permite aos Usuários o acesso às funcionalidades disponíveis e atreladas ao fornecimento de produtos e serviços, e cumprimento de nossas obrigações.
- x. **Usuários ou Você:** Visitantes e cooperados que utilizam o Site para acesso às funcionalidades e serviços disponibilizados.