

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DA CREDI NESTLÉ

Atualização: 17 de novembro de 2022.

1. INTRODUÇÃO

A presente Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais (“Política”) foi criada para reafirmar o compromisso da

COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS FUNCIONÁRIOS DA NESTLÉ (“CREDI NESTLÉ” ou “nós”)

com endereço na Rua Dr. Rubens Gomes Bueno, nº 691, Bloco A, conjunto 221, Cond 17007, Nações Unidas, Várzea de Baixo, São Paulo/SP, CEP 04.730-903

CNPJ/ME nº 62.562.012/0001-67

com a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais (“Cooperado” ou “você”), de forma clara e de acordo com as leis em vigor.

Esta Política descreve as principais regras sobre o Tratamento dos seus Dados Pessoais no âmbito da utilização dos serviços oferecidos pela **Credi Nestlé** e quando você faz uso de nossas funcionalidades por meio de ambientes digitais, em especial do nosso site www.nescred.com.br (“Site”).

Para fins de entendimento desta Política, nossos ambientes físicos e digitais são denominados, em conjunto, “Nossos Ambientes”.

2. QUAIS DADOS PESSOAIS NÓS COLETAMOS?

2.1. Como coletamos Dados. Os Dados, incluindo Dados Pessoais, poderão ser coletados quando você os submete ou interage em Nossos Ambientes e serviços, o que inclui:

O que coletamos?	Para que coletamos?
Dados cadastrais	
<ul style="list-style-type: none"> • Nome completo • CPF • RG • Data de nascimento • Empresa • Número SAP • Data de Admissão • Cargo profissional • Estado Civil • Nacionalidade • Dados cadastrais do cônjuge, se aplicável • Regime de bens do casamento, se aplicável • Filiação • E-mail • Endereço completo • Telefone para contato • Condição de PEP • Declaração de matrícula, se aplicável • Certidão de nascimento do filho, se aplicável 	<ul style="list-style-type: none"> (i) Identificar e autenticar você. (ii) Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços, inclusive para atendimento de disposições legais e regulatórias. (iii) Ampliar sua experiência e promover as atividades atreladas aos nossos serviços. (iv) Promover seu contato conosco e gerenciar suas dúvidas e solicitações. (v) Ampliar nosso relacionamento, informando-o sobre avisos importantes, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para você. (vi) Possibilitar o acesso e uso dos recursos e funcionalidades dos Nossos Ambientes digitais por você. (vii) Proteger você realizando prevenção a fraudes riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias. <p>Permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às suas necessidades, tais como páginas de perfil, conteúdos e anúncios relevantes, inclusive em alinhamento aos interesses legítimos e comerciais da Credi Nestlé;</p>
Dados Financeiros	
<ul style="list-style-type: none"> • Dados Bancários (Banco, Agência e Conta Corrente) • Salário • Percentual do salário de cooperação • Informações sobre empréstimos contratados e parcelas 	<ul style="list-style-type: none"> (i) Realizar os empréstimos e gerenciar os pagamentos para você. (ii) Proteger você realizando prevenção a fraudes riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

Dados de Identificação Digital	
<ul style="list-style-type: none">• Endereço IP e Porta Lógica de Origem• Dispositivo (versão do sistema operacional)• Geolocalização• Registros de data e horário cada ação que você realizar• Quais telas você acessou• ID da sessão• Cookies	<ul style="list-style-type: none">(i) Identificar e autenticar você.(ii) Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014.(iii) Proteger você realizando prevenção a fraudes riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

2.2. Dados necessários. Muitos de nossos serviços, inclusive a associação à Cooperativa, dependem diretamente de alguns Dados Pessoais informados na tabela acima. Caso você opte por não fornecer alguns desses Dados Pessoais, podemos ficar impossibilitados de prestar total ou parcialmente nossos serviços a você.

2.3. Atualização e Veracidade dos Dados. Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados Pessoais que você nos fornece ou pela sua desatualização. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

2.3.1. Da mesma forma, nós não somos obrigados a tratar quaisquer dos seus Dados Pessoais se houver razões para crer que tal tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se você estiver utilizando nossos ambientes para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

2.4. Base de Dados. A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

2.5. Tecnologias empregadas. Nós utilizamos a(s) seguinte(s) tecnologia(s):

(i) *Cookies*, utilizados para melhorar a funcionalidade dos nossos ambientes digitais, de acordo com as informações disponíveis na Política de Cookies.

2.5.1. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

Nós não utilizamos nenhum tipo de decisão unicamente automatizada que impacte você.

3. COMO COMPARTILHAMOS DADOS PESSOAIS E INFORMAÇÕES

3.1. Hipóteses de compartilhamento dos Dados Pessoais. Os Dados Pessoais coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados nos seguintes casos:

- (i) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- (ii) De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação;
- (iii) Com empresas parceiras e fornecedores autorizados, para adequada prestação de serviços, sempre exigido de tais organizações o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de dados, conforme item “4.5”; e
- (iv) Com a empresa Nestlé com a qual você possui vínculo empregatício, para solicitar o desconto em folha de pagamento de eventuais empréstimos solicitados, bem como desconto mensal da cota de capital.

4. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS

4.1. Medidas que tomamos. Nós empregamos os melhores esforços para manter a privacidade e a segurança das informações, por meio da adoção de medidas de segurança técnicas, físicas e administrativas:

- (i) Medidas técnicas, como, por exemplo, transmissão de Dados Pessoais por meio de página de internet segura, armazenamento de Dados em meios eletrônicos que mantêm altos padrões de segurança, utilização de sistema cujo acesso é controlado;
- (ii) Medidas físicas, tais como acesso restrito a pessoas autorizadas mantidos em instalações, uso de ferramentas de segurança de mercado; e
- (iii) Medidas administrativas, incluindo a adoção de políticas e normas de segurança, treinamentos e trabalhos de conscientização de colaboradores, assinatura de acordos de confidencialidade.

4.2. Cuidados que você dever tomar. É muito importante que você saiba que nós nunca enviaremos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros). Quando do envio de links para eventuais downloads, é importante que você fique atento e verifique se o destinatário é algum dos nossos domínios, conforme item 4.5 abaixo.

4.3. Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância. Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

4.4. Serviços de parceiros. Nós possuímos parceiros comerciais que, eventualmente, podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites que podem ser acessados a partir dos nossos ambientes. Os Dados fornecidos por você a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.

4.5. Processamento por terceiros sob nossa diretriz. Caso empresas terceirizadas realizem o tratamento em nosso nome de quaisquer Dados Pessoais que coletamos, as mesmas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

4.6. Links externos. Quando você utilizar os Nossos Ambientes, poderá ser conduzido, via *link*, a outros portais ou plataformas, que poderão coletar as suas informações e possuir sua própria Política de Tratamento de Dados.

4.6.1. Caberá a você ler a Política de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora dos Nossos Ambientes, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. A **Credi Nestlé** não é responsável pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer *websites* ou conteúdo dos serviços ligados a ambientes que não sejam os nossos.

4.7. Comunicação por e-mail. Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail para você, podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante você ficar atento, pois os e-mails são enviados pelos domínios relacionados às nossas operações, tais como: **@credinestle.com**.

5. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

5.1. Prazo de armazenamento. Armazenamos os seus Dados Pessoais pelo período necessário ou quando, por motivos legais ou regulatórios, somos obrigados a fazê-lo. Caso contrário, poderemos promover a exclusão destes dados em nossas bases ou torná-los anonimizados, para que não sejam mais capazes de identificar você.

5.1.1. O período de armazenamento será variável de acordo com a finalidade para qual o dado pessoal é tratado, a exemplo de cumprimento das obrigações decorrentes de empréstimos efetuados por você, para atender obrigações do Banco Central do Brasil, para atender alguma solicitação feita por você ou até mesmo para nosso interesse legítimo.

5.1.2. A qualquer momento, você poderá solicitar a exclusão dos Dados Pessoais. No entanto, é possível que o armazenamento destes Dados Pessoais realizado por nós se prolongue para fins de cumprimento de obrigações legais e regulatórias, bem como para o exercício regular de direitos.

5.2. Prazos de armazenamento superiores. Para fins de auditoria e segurança, poderemos permanecer com o histórico de registro de seus Dados Pessoais por prazo

maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

5.3. Armazenamento Internacional. Os Dados coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que será realizado por meio de uma transferência e/ou processamento destes Dados fora do Brasil.

6. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

6.1. Seus Direitos básicos. Você poderá solicitar ao nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais a confirmação da existência de tratamento de Dados Pessoais, além da exibição ou retificação de seus Dados Pessoais, por meio do nosso Canal de Atendimento indicado no item 7.4 abaixo.

6.2. Limitação, oposição e exclusão de dados. Pelos Canais de Atendimento, você poderá também requerer:

- (i) A limitação do uso de seus Dados Pessoais;
- (ii) Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais, quando aplicável; ou
- (iii) Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados por nós, quando aplicável.

6.2.1. Caso você solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, pode ocorrer que os Dados Pessoais precisem ser mantidos independentemente do pedido de exclusão, nos termos do artigo 16, I, da LGPD, para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

6.2.2. Findo o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos, com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados exclusivamente de forma anonimizada para fins estatísticos.

7. INFORMAÇÕES SOBRE ESSA POLÍTICA

7.1. Alteração do teor e atualização. Você reconhece o nosso direito de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente.

7.2. Inaplicabilidade. Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

7.3. Comunicação Eletrônica. Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação



instantânea ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, aos seus Dados Pessoais, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.

7.4. Canais de Atendimento. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados, você poderá entrar em contato por meio dos Canais de Atendimento apontados a seguir, cujo horário de funcionamento é de segunda à sexta, das 8 horas às 17 horas, exceto feriados nacionais:

- (i) Fale Conosco: (11) 5102.1849;
- (ii) Central de Atendimento: (11) 5102.1849
- (iii) Pessoalmente ou Carta: Credi Nestlé Endereço: Av das Nações Unidas, 17007, Nações Unidas, Várzea de Baixo, São Paulo/SP, CEP 04.730-903
- (iv) Canal de ética: (11) 0800.800.5656 ou www.contatoseguro.com.br

Você também poderá entrar em contato diretamente com o nosso Encarregado, disponível através do e-mail protecaodedados11@br.nestle.com e endereço Av das Nações Unidas, 17007, Nações Unidas, Várzea de Baixo, São Paulo/SP, CEP 04.730-903.

7.5. Lei aplicável e foro. Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

8. GLOSSÁRIO

8.1. Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- (i) **Dados:** Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através dos nossos ambientes.
- (ii) **Dados Pessoais:** Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.
- (iii) **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- (iv) **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (“Encarregado” ou “Data Protection Officer – DPO”):** Pessoa indicada por nós para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- (v) **Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um

servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

(vi) **Cookies:** Pequenos arquivos enviados pelos nossos ambientes, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.

(vii) **IP:** Abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na Internet;

(viii) **Logs:** Registros de atividades de quaisquer usuários que utilizem nossos ambientes.

(ix) **ID de Sessão:** Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso aos Nossos Ambientes.

(x) **Decisões unicamente automatizadas:** Trata-se de decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.

(xi) **Tratamento:** Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.